

StarPay-Works 操作マニュアル



Outline

1. はじめに
2. アカウント関連
3. ダッシュボード
4. 取引・注文管理
5. データ分析
6. 入金検索
7. 集計
8. 通知
9. 各種設定
10. サポートセンター
11. よくあるお問い合わせ



| はじめに

はじめに

本書は、StarPay加盟店様向けの売上管理画面「StarPay-Works」の機能・操作についてまとめたものです。

以下の機能をご利用いただけます。

- ダッシュボード：通知の確認、各種取引の確認
- 取引管理：取引内容の検索・ダウンロード・返金
- 注文管理：ポイントの取引検索・ダウンロード・返金
- ポイント取引管理：ポイント取引詳細の検索・ダウンロード
- データ分析：取引トレント確認、店舗取引比率チャート確認
- 入金検索：入金確認・ダウンロード
- 集計：データの集計情報確認・ダウンロード
- 通知：通知の新規作成・修正・削除・確認
- 各種設定：販促ツール・店舗管理・ユーザー管理・ロール管理
- サポートセンター：ユーザーマニュアル利用・カスタマーサポート利用

※ 「注文管理」と「ポイント取引管理」はポイント支払を導入された加盟店のみ表示されます。

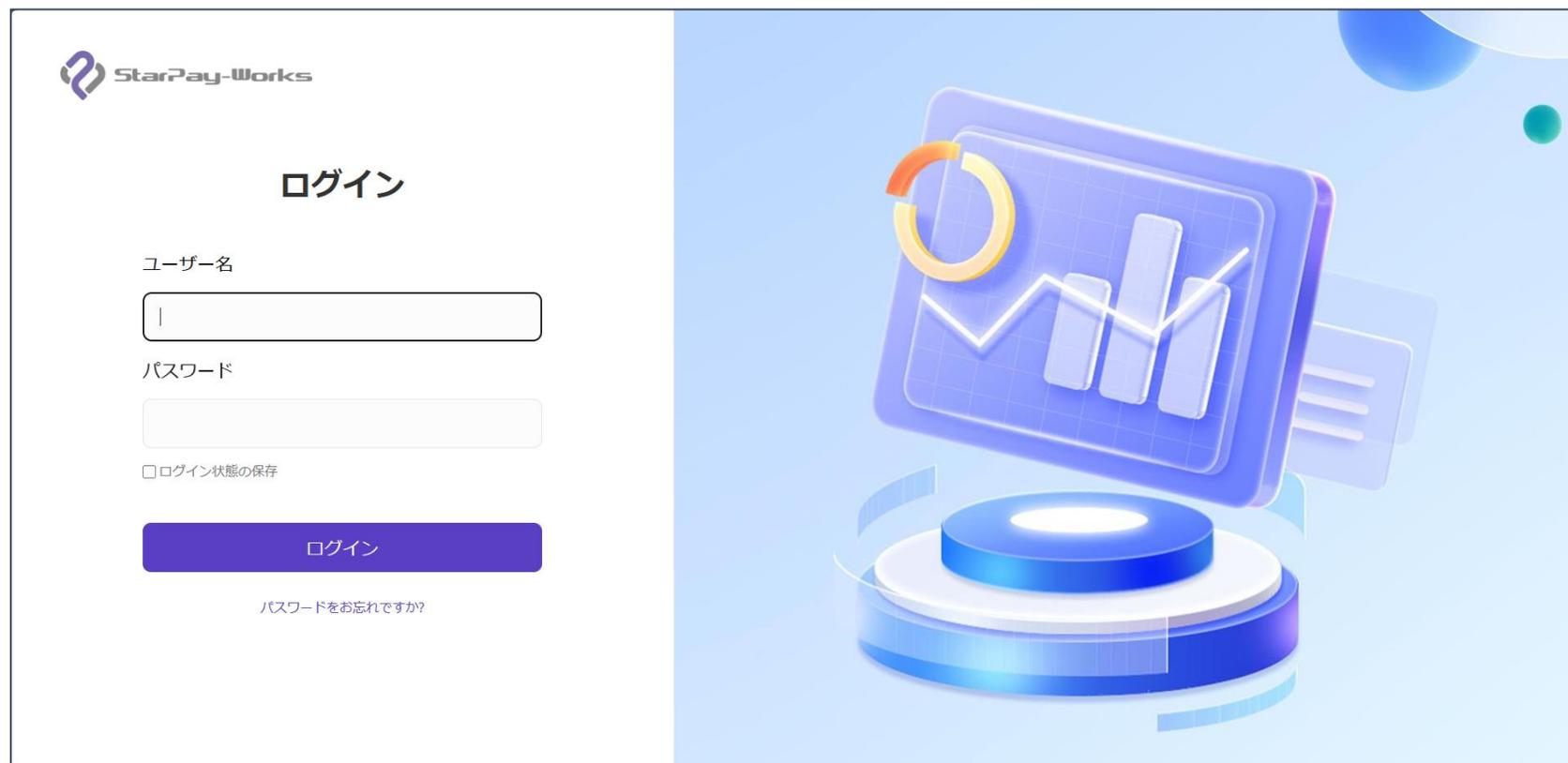
はじめに

※ 対応webブラウザ : ①Google Chrome ②Microsoft Edge
(Internet Explorerは対応しておりませんのでご注意ください。)

※ 本書にて提示している画面はイメージであり、実際の画面と細部が異なる場合がございますのでご了承ください。

| アカウント関連

ログイン



StarPay-Works

ログイン

ユーザー名

パスワード

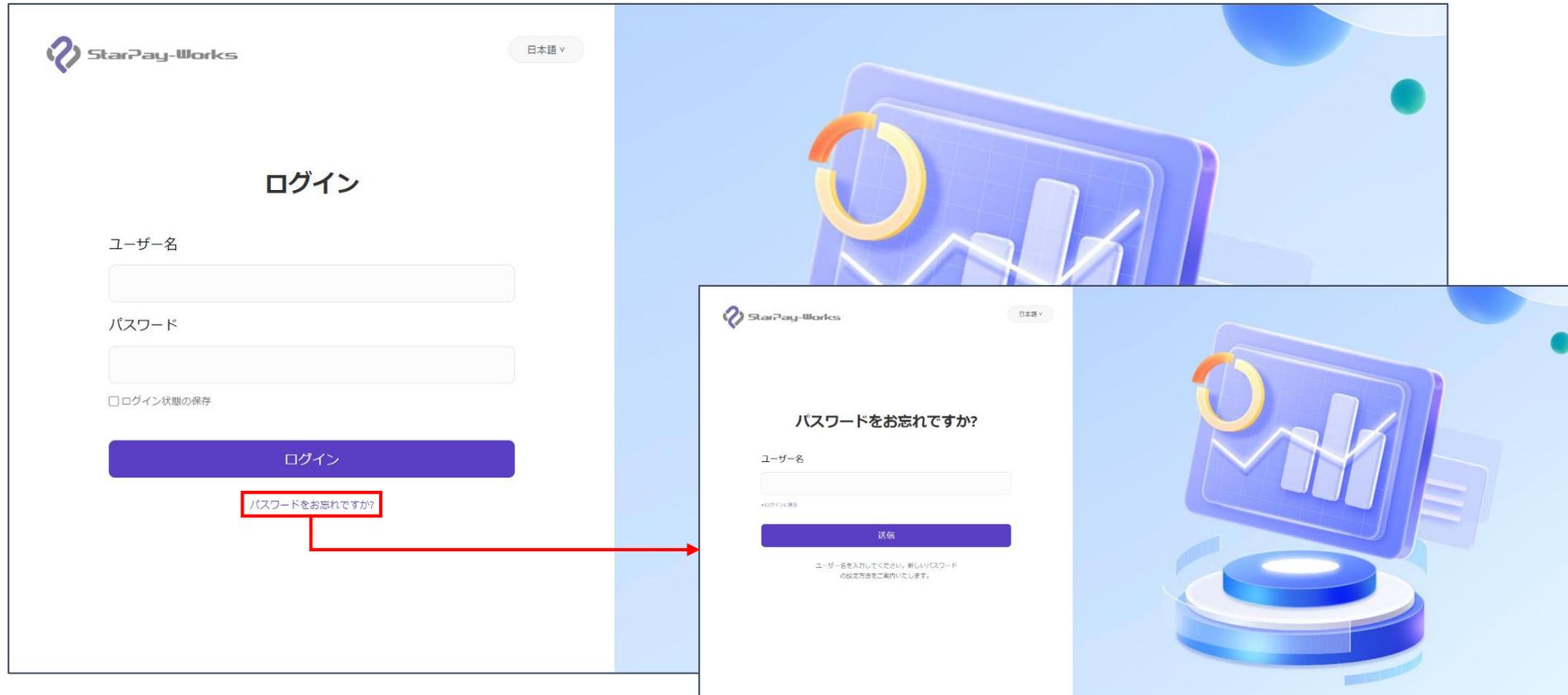
ログイン状態の保存

ログイン

[パスワードをお忘れですか?](#)

- URL : <https://works-nss.starpay.jp/>
- ログイン情報は「StarPay ID・パスワード通知書」をご確認ください。

パスワードを忘れた場合

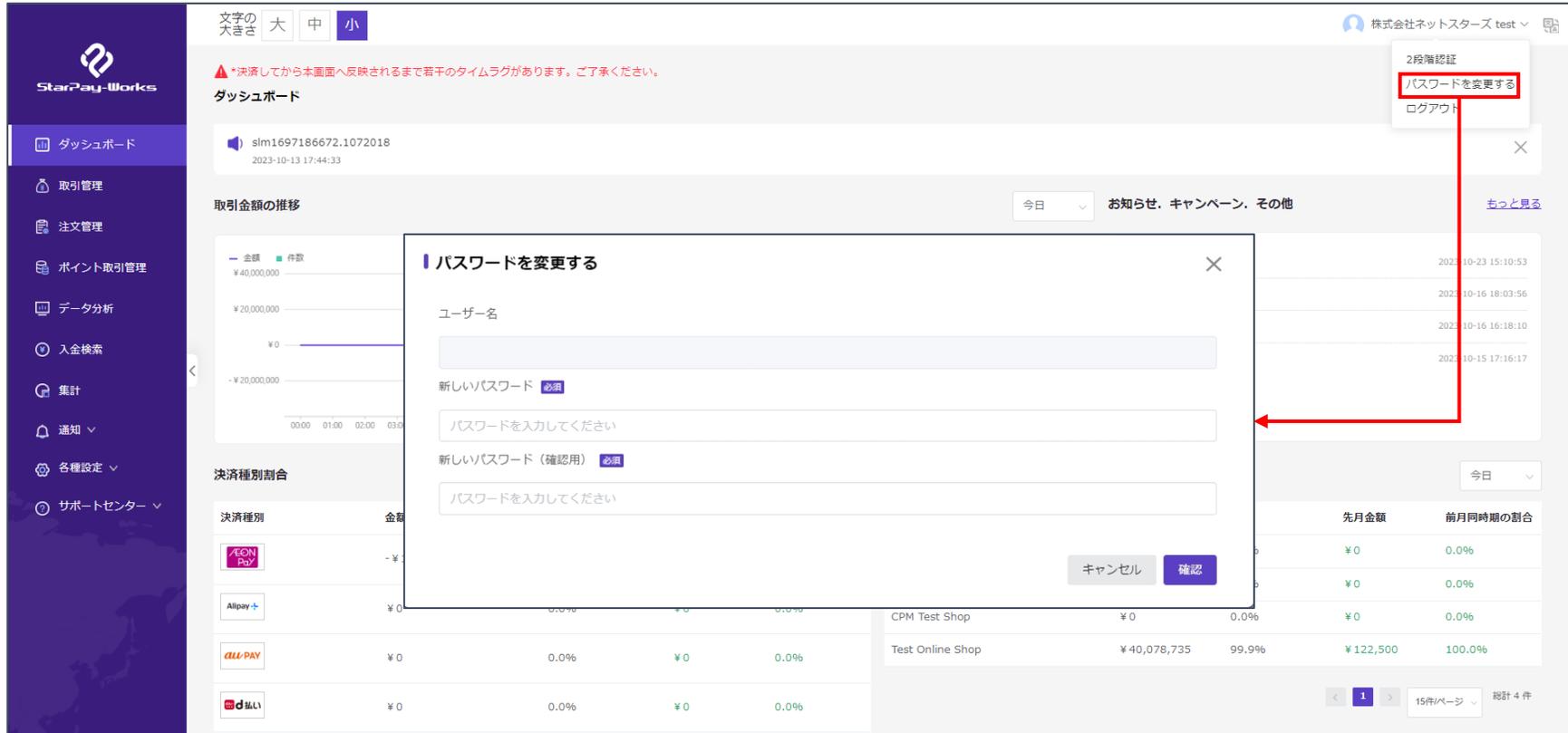


パスワードをお忘れの際、「パスワードをお忘れですか？」にて変更が可能になります。

- ユーザー名を入力し、[送信] ボタンを押下すると、新しいパスワードを再設定する方法が記載されたメールを送信します。
(記載されたメールはアカウント作成時に設定されたメールです。)
- 再度、パスワード設定をお願いします。

※メールが届かない場合、迷惑メールフォルダへの受信設定をご確認ください。

パスワード変更



文字の
大きさ 大 中 小

株式会社ネットスターズ test

2段階認証
パスワードを変更する
ログアウト

*決済してから本画面へ反映されるまで若干のタイムラグがあります。ご了承ください。

ダッシュボード

slm1697186672.1072018
2023-10-13 17:44:33

取引金額の推移 今日 お知らせ、キャンペーン、その他 [もっと見る](#)

パスワードを変更する

ユーザー名

新しいパスワード **必須**

パスワードを入力してください

新しいパスワード(確認用) **必須**

パスワードを入力してください

キャンセル 確認

決済種別	金額	前月金額	前月同時期の割合
Aeon Pay	- ¥		
Allpay+	¥0	0.0%	0.0%
ALL-PAY	¥0	0.0%	0.0%
d払い	¥0	0.0%	0.0%
CPM Test Shop	¥0	0.0%	0.0%
Test Online Shop	¥40,078,735	99.9%	¥122,500 100.0%

今日

先月金額 前月同時期の割合

¥0 0.0%

¥0 0.0%

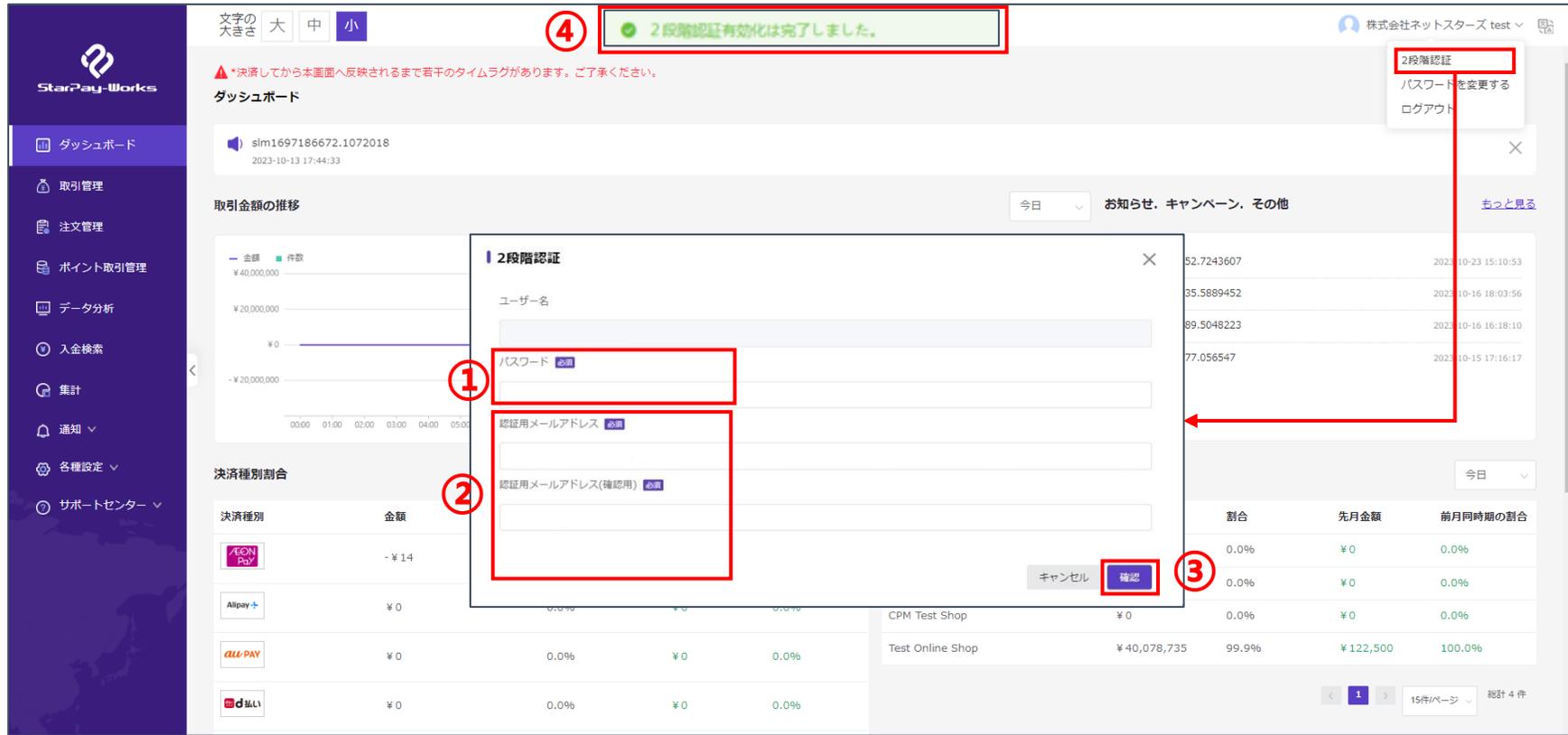
CPM Test Shop ¥0 0.0%

Test Online Shop ¥40,078,735 99.9% ¥122,500 100.0%

1 15件/ページ 総計 4 件

[パスワードを変更する] ボタンを押下すると、パスワード変更画面へ遷移します。
新しいパスワードを2回入力してください。

2段階認証（メールアドレス指定）



文字の大きさ 大 中 小

④ 2段階認証有効化は完了しました。

株式会社ネットスターズ test

2段階認証
パスワードを変更する
ログアウト

▲ 決済してから本画面へ反映されるまで若干のタイムラグがあります。ご了承ください。

ダッシュボード

slm1697186672.1072018
2023-10-13 17:44:33

取引金額の推移 今日 お知らせ キャンペーン その他 もっと見る

2段階認証

ユーザー名

パスワード 必須 ①

認証用メールアドレス 必須 ②

認証用メールアドレス(確認用) 必須

キャンセル 確認 ③

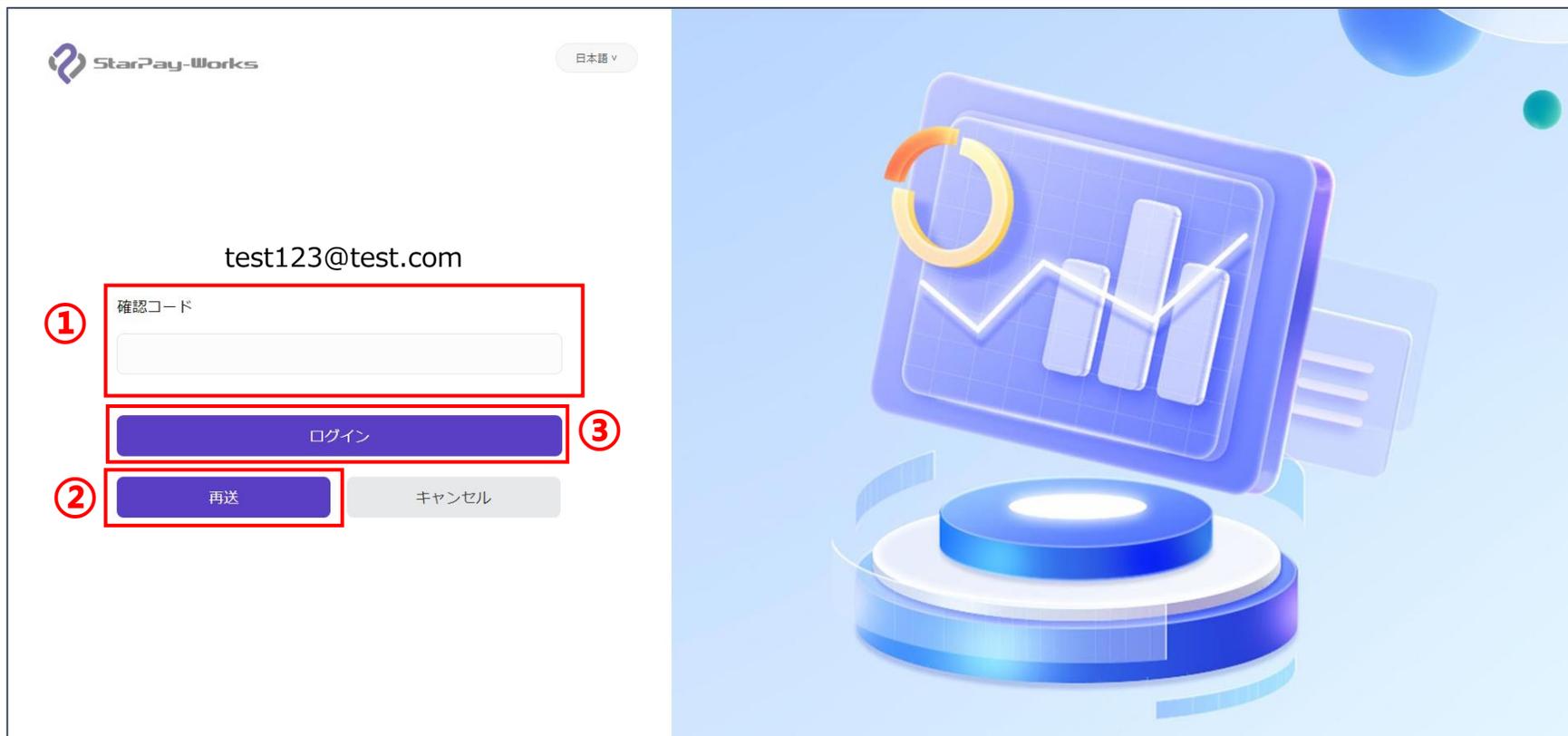
決済種別	金額	割合	先月金額	前月同時期の割合
Aeon Pay	- ¥ 14	0.0%	¥ 0	0.0%
Allpay+	¥ 0	0.0%	¥ 0	0.0%
ALL-PAY	¥ 0	0.0%	¥ 0	0.0%
d払い	¥ 0	0.0%	¥ 0	0.0%
CPM Test Shop	¥ 0	0.0%	¥ 0	0.0%
Test Online Shop	¥ 40,078,735	99.9%	¥ 122,500	100.0%

【2段階認証】 ボタンを押下すると、2段階認証画面に入ります。

- ①ログインパスワードを入力します。
- ②デフォルト表示は「ユーザー管理」→「ユーザー編集画面」に表示されているメールアドレスです。他のメールアドレスを利用したい場合、新しいメールアドレスを入力してください。
- ③【確認】 ボタンを押します。
- ④認証完了の提示メッセージが表示されます。

※2024年3月19日以降、2段階認証が強制となりますので、それまでに設定をお願いします。

2段階認証_ログイン



StarPay-Works 日本語 v

test123@test.com

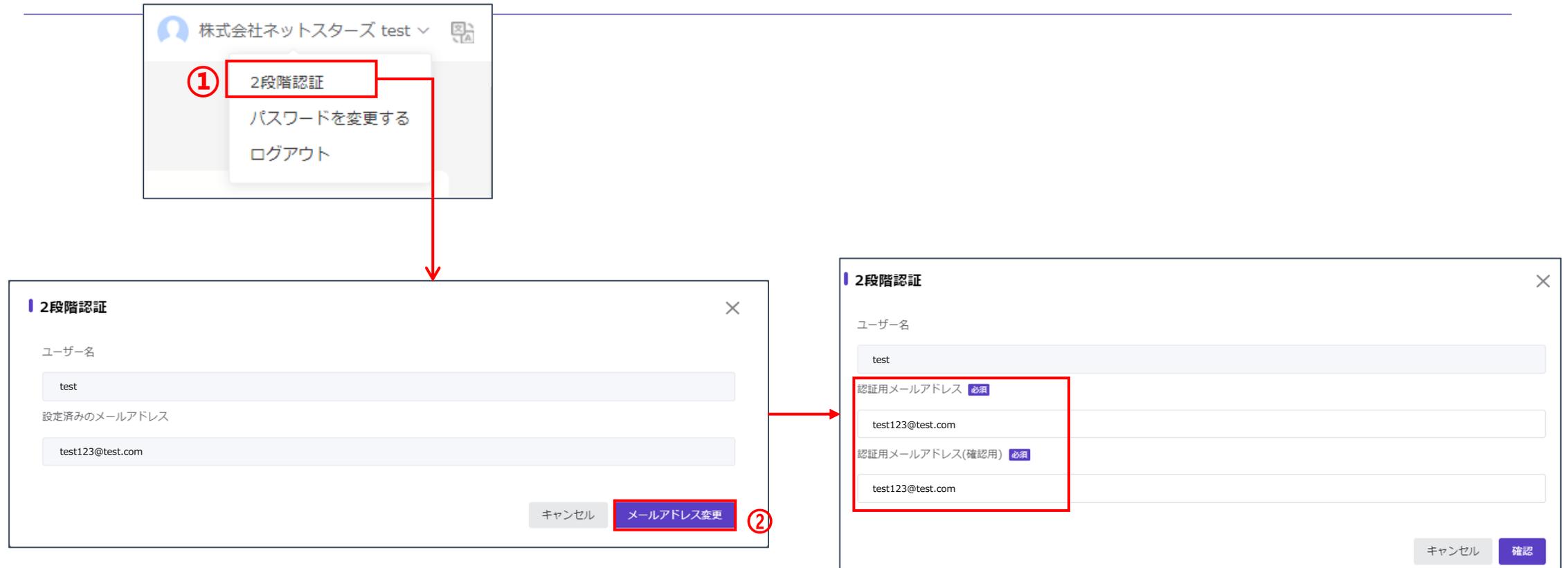
① 確認コード

② 再送 キャンセル

③ ログイン

- ①ログインに必要なコードが登録したメールアドレス宛に届きます。
「starpay-sso@netstars.co.jp」より自動配信されますので、迷惑メールの解除設定をお願いします。
- ②確認コードの有効期間は30分です。無効になった場合、[再送] ボタンを押下すると、新しい確認コードが届きます。
- ③確認コードを入力した後、[ログイン] ボタンを押下するとログインできます。

2段階認証_認証用メールアドレス変更



① [2段階認証]を押下します。

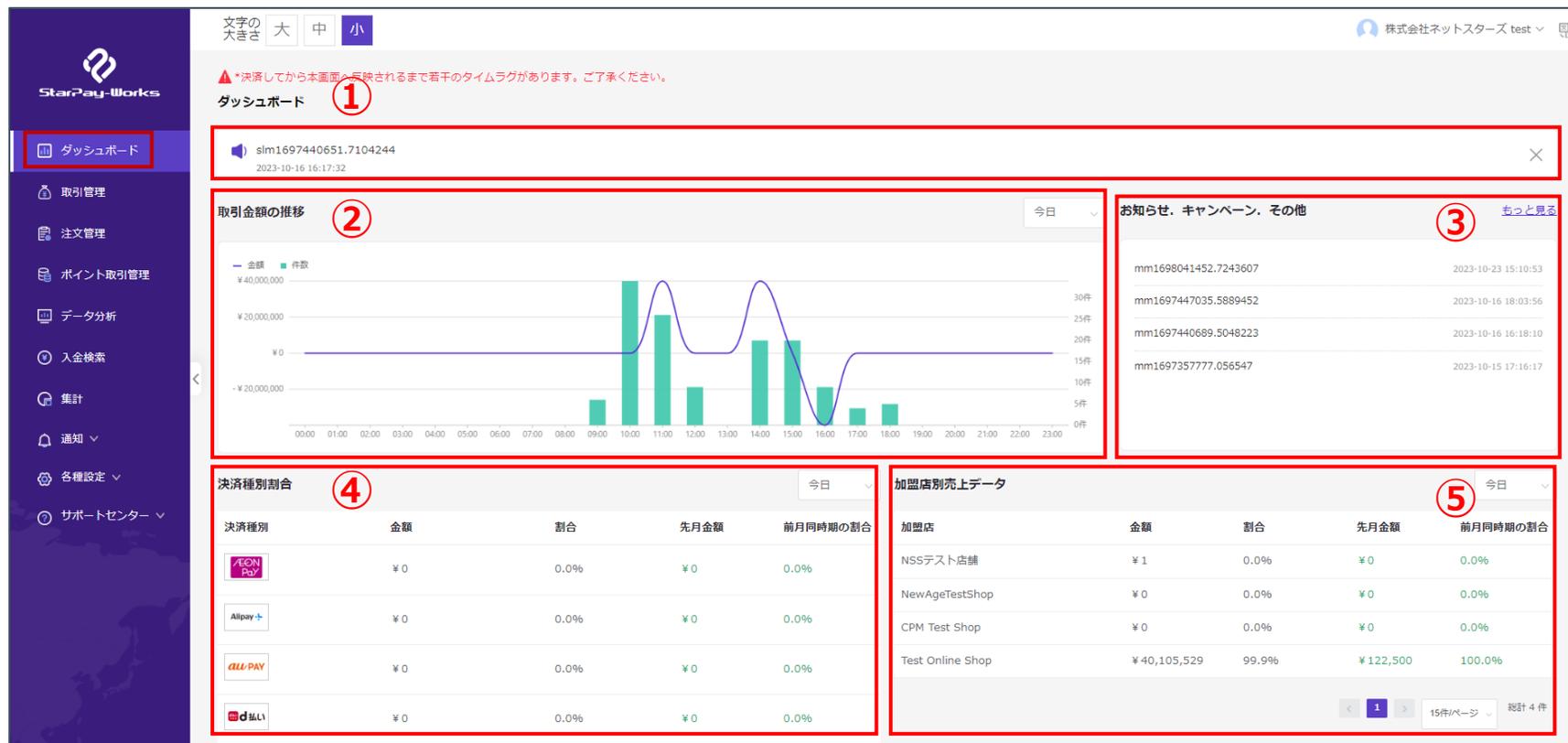
② [メールアドレス変更]ボタンを押下し、アドレスを変更します。

※変更後のメールアドレスは自動的に「ユーザー管理」に記載される各ユーザーの登録アドレスへ同期されます。

「ユーザー管理」→「ユーザー編集画面」でメールアドレスを変更すると、変更後のメールアドレスも自動的に2段階認証用として同期されます。

| ダッシュボード

ダッシュボード



文字の大きさ 大 中 小

株式会社ネットスターズ test

★決済してから本画面へ反映されるまで若干のタイムラグがあります。ご了承ください。

ダッシュボード ①

slm1697440651.7104244
2023-10-16 16:17:32

取引金額の推移 ② 今日

お知らせ、キャンペーン、その他 ③ [もっと見る](#)

決済種別割合 ④ 今日

決済種別	金額	割合	先月金額	前月同時期の割合
AEON Pay	¥0	0.0%	¥0	0.0%
Allpay+	¥0	0.0%	¥0	0.0%
ALL-PAY	¥0	0.0%	¥0	0.0%
d払い	¥0	0.0%	¥0	0.0%

加盟店別売上データ ⑤ 今日

加盟店	金額	割合	先月金額	前月同時期の割合
NSSテスト店舗	¥1	0.0%	¥0	0.0%
NewAgeTestShop	¥0	0.0%	¥0	0.0%
CPM Test Shop	¥0	0.0%	¥0	0.0%
Test Online Shop	¥40,105,529	99.9%	¥122,500	100.0%

1 15件/ページ 総計 4 件

ダッシュボードにて以下の内容を確認することができます。

- ①重要通知情報が表示されます。
- ②取引金額の推移：今日、昨日、今週、今月、先月、四半期、今年の情報が表示されます。
- ③お知らせ、キャンペーン、その他：各Payからの情報やメンテナンスなどの内容が表示されます。
- ④決済種別割合：決済種別ごとに詳細データが表示されます。
- ⑤加盟店別売上データ：店舗ごとの売上が表示されます。

※デフォルトでは閲覧当日のデータ表示となります。

| 取引・注文管理

取引情報検索・ダウンロード



データをダウンロード

CSV Excel PDF ZIP

備考情報（備考欄・Alipay+情報）をファイル出力
※StarPayアプリにて入力可能な備考情報を含めファイル出力する場合はチェックしてください

「取引管理」にて取引情報を確認することが出来ます。

① 検索項目では取引期間・店舗・支払/返金番号・取引種別・端末番号・決済種別で絞り込み検索をすることが出来ます。

※店舗と決済種別が複数選択可能

② 「検索する」ボタンを押下すると、指定条件のキャッシュレス取引情報が画面下部に表示されます。

③ 検索した結果はCSV、エクセル、PDF、ZIPの各種ファイルでダウンロードできます。（次ページ参照）

※StarPayアプリにて入力可能な備考情報またはAlipay+情報を含めファイル出力する場合は、チェックボックスにチェックを入れてください。

④ 各項目または「詳細」ボタンを押下すると、対象取引情報の詳細画面へ遷移します。

参考 取引情報検索結果ファイル(エクセル)

取引番号	利用時間	利用店舗	端末	区分	種別	利用額	備考	AliPay + 情報
1499468309806972929	2023/11/01 20:00:02	Test Online Shop	0	売上	MasterCard	154,440		
1499215317543419948	2023/11/01 19:21:12	Test Online Shop	0	売上	ペイクレジット	8,900		
NETSNSOP202311237016769364224	2023/11/01 18:44:44	Test Online Shop	nssonline	返金	WeChat Pay	-2		
NETSNSOP202311237016769364224	2023/11/01 18:43:59	Test Online Shop	nssonline	売上	WeChat Pay	2		
1499374106930315283	2023/11/01 18:41:22	Test Online Shop	0	返金	MasterCard	-2		
1499372550373769267	2023/11/01 18:37:29	カードテスト店舗_V2SONY	0	返金	Visa	-100		
1499374106930315351	2023/11/01 18:35:38	カードテスト店舗_V2SONY	0	売上	Visa	100		
1499374106930315346	2023/11/01 18:32:29	カードテスト店舗_V2SONY	0	売上	Visa	100		
1499374106930315341	2023/11/01 18:30:27	カードテスト店舗_V2SONY	0	売上	Visa	100		
1499374106930315334	2023/11/01 18:30:16	カードテスト店舗_V2SONY	0	売上	Visa	100		
1499374106930315327	2023/11/01 18:29:21	カードテスト店舗_V2SONY	0	売上	Visa	100		
1499374106930315320	2023/11/01 18:27:19	カードテスト店舗_V2SONY	0	売上	Visa	100		
1499374106930315313	2023/11/01 18:26:56	カードテスト店舗_V2SONY	0	売上	Visa	100		
1499374106930315306	2023/11/01 18:26:04	カードテスト店舗_V2SONY	0	売上	Visa	100		
1499374106930315299	2023/11/01 18:21:42	カードテスト店舗_V2SONY	0	売上	Visa	100		
NETSNSOP358b4d64c018406e	2023/11/01 18:17:49	Test Online Shop	nssonline	返金	LINE Pay	-33		
NETSNSOP358b4d64c018406e	2023/11/01 18:17:22	Test Online Shop	nssonline	売上	LINE Pay	33		
NETSNSOP1da9a1adc2f0466a	2023/11/01 18:13:51	Test Online Shop	nssonline	売上	LINE Pay	230		
NETSNSOPc15080429b4841a5	2023/11/01 18:12:01	Test Online Shop	nssonline	返金	LINE Pay	-100		
NETSNSOPc15080429b4841a5	2023/11/01 18:11:03	Test Online Shop	nssonline	売上	LINE Pay	100		

「取引検索」により絞り込まれた取引の一覧をCSV、エクセル、PDF、ZIPの各種ファイルでダウンロードできます。

参考 Alipay+取引情報表示



ダウンロードの際、チェックボックスにチェックを入れると、Alipay+の取引情報がある場合、Alipay+のサブブランド情報が表示されます。
 サブブランド名を確認する場合には、右の表をご参照ください。

サブブランド名	サブブランドID
ALIPAY_CN	10220880000000000001
TRUEMONEY	10221670000000000001
ALIPAY_HK	10221600000000000000
TNG	10221710000000000001
GCASH	10221700000000000000
DANA	10221660000000000001
KAKAOPAY	10221720000000000001
RABBIT_LINE_PAY	202122630000000000
BPI	2010BOPI0000000000
BOOST	202122780000000000
AKULAKU_PAYLATER	202124180000000000
HELLOMONEY_BY_AUB	A010AUBK000000000
BILLEASE	A11125300000000000

取引情報詳細確認

取引情報

支払日時	2023/10/24 15:47:37
企業コード	NETSTARS
店舗コード	NETSTARS000000178
店舗名	CPM Test Shop
端末番号	0005
取引種別	支払
決済種別	 AEON Pay
金額	¥ 2
支払番号	1487650-124283811328
取引番号	NETS2YVZ00051487650124283811328
イシュー決済番号	231024295151700
印刷回数	0
備考	②

返金情報

返金日時	2023/10/24 15:50:42
端末番号	0005
返金番号	1487653-212214302208
取引種別	返金
金額	¥ 2

取引情報

支払日時	2023/09/27 17:11:09
企業コード	NETSTARS
店舗コード	NETSTARS000000123
店舗名	NSS-Felica Test Shop
端末番号	2892
取引種別	支払
決済種別	 nanaco
金額	¥ 1
支払番号	P230927-171120
取引番号	NETS1VNA2892P230927171120
イシュー決済番号	-
印刷回数	0

こちらの取引を返金する場合は以下のボタンから返金処理を行ってください。

返金する ②

「取引管理」→「取引情報詳細画面」にて取引の詳細情報を確認することができます。詳細情報画面には2種類あります。

未返金の取引では取引詳細情報が表示され、返金済の取引では取引詳細情報と返金詳細情報が表示されます。

① オフライン取引（対面決済）のみ、[備考] 編集ボタンから備考欄を編集することが可能です。

※入力できる内容は、半角英数字100文字以内となります。

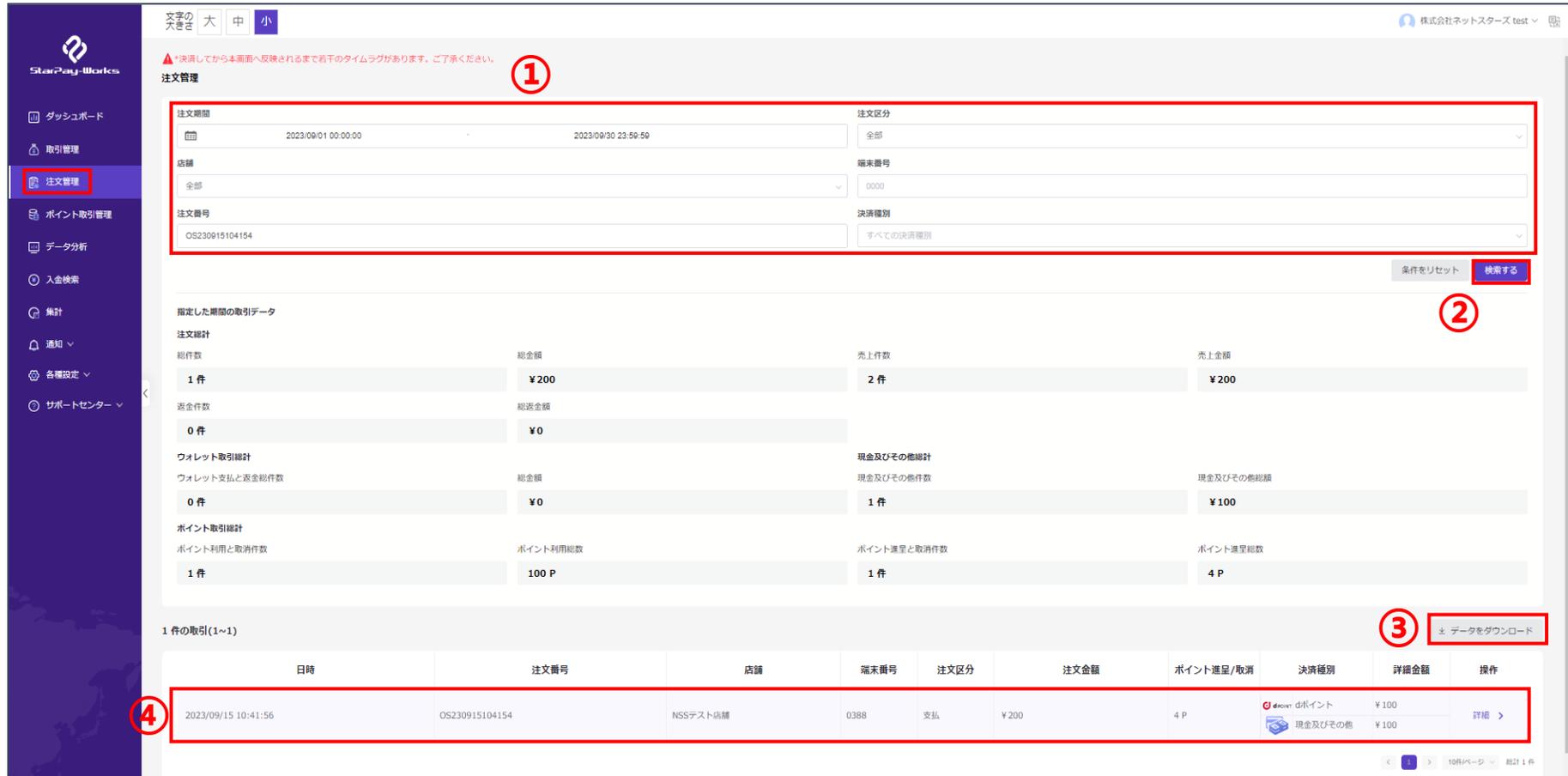
※備考内容を削除することはできません。

② 未返金の取引（ポイント決済以外）はこの画面にて返金できます。

注文管理

※ポイント決済を導入している加盟店様のみ表示されます

注文情報検索・ダウンロード



文字の大きさ 大 中 小

株式会社ネットスターズ test

▲ 決済してから本画面へ反映されるまで若干のタイムラグがあります。ご了承ください。

注文管理

注文期間: 2023/09/01 00:00:00 - 2023/09/30 23:59:59

注文区分: 全部

店舗: 全部

端末番号: 0000

注文番号: OS230915104154

決済種別: すべての決済種別

条件をリセット 検索する

指定した期間の取引データ

注文総計		売上件数	
取引数	総金額	売上件数	売上金額
1 件	¥200	2 件	¥200

注文総計		現金及びその他総計	
取引数	総金額	現金及びその他件数	現金及びその他総額
0 件	¥0	1 件	¥100

ポイント取引総計		ポイント進呈と取消件数	
ポイント利用と取消件数	ポイント利用総数	ポイント進呈と取消件数	ポイント進呈総数
1 件	100 P	1 件	4 P

1 件の取引(1~1)

日時	注文番号	店舗	端末番号	注文区分	注文金額	ポイント進呈/取消	決済種別	詳細金額	操作
2023/09/15 10:41:56	OS230915104154	NSSテスト店舗	0388	支払	¥200	4 P	① dポイント ② 現金及びその他	¥100 ¥100	詳細 >

100ページ 83/1件

① 検索項目では注文期間・店舗・注文番号・注文区分・端末番号・決済種別で絞り込み検索をすることが出来ます。

※店舗と決済種別は複数選択可能

② [検索する] ボタンを押下すると、指定条件の注文情報が画面下部に表示されます。

③ 検索した結果はCSV、エクセル、PDF、ZIPの各種ファイルでダウンロードできます。(次ページ参照)

④ 各項目または[詳細] ボタンを押下すると、対象注文情報の詳細画面へ遷移します。

参考 注文情報検索結果ファイル(エクセル)

日時	注文番号	利用店舗	端末番号	注文区分	注文金額	決済種別	詳細金額	ポイント決済種別	詳細金額	ポイント進呈種別	ポイントカード番号	進呈/取	ポイント残高
2023/11/06 12:34:36	RPS231106123436	NSSテスト店舗	1228	返金	-1			Ponta ポイント	-1	Ponta ポイント	*****1314	0	1
2023/11/06 12:32:26	RPS231106123226	NSSテスト店舗	1228	返金	-1	WeChat Pay	-1	Ponta ポイント		Ponta ポイント	*****1314	0	0
2023/11/06 12:31:08	PS231106123106	NSSテスト店舗	1228	支払	2	WeChat Pay	1	Ponta ポイント	1	Ponta ポイント	*****1314	0	0
2023/11/03 15:49:23	OS231103144921	NSSテスト店舗	0391	支払	52	現金及びその他	52			EZOCA ポイント	*****3778	0	2,703
2023/11/02 18:40:37	SS231102184037	NSSテスト店舗	2602	支払	100			EZOCA ポイント	100	EZOCA ポイント	*****3779	0	268,601
2023/11/01 17:59:06	O1698829145677	NSSテスト店舗	0031	支払	302	現金及びその他	300	Ponta ポイント	2	Ponta ポイント	*****0256	2	8,392
2023/11/01 17:49:06	O1698828546096	NSSテスト店舗	0031	支払	302	現金及びその他	300	Ponta ポイント	2	Ponta ポイント	*****0256	2	8,392
2023/11/01 11:33:50	RSS231101103349	NSSテスト店舗	0441	返金	-100			EZOCA ポイント	-100	EZOCA ポイント	*****3779	0	268,888
2023/11/01 11:32:24	SS231101103221	NSSテスト店舗	0441	支払	100			EZOCA ポイント	100	EZOCA ポイント	*****3779	0	268,788
2023/10/30 14:58:27	RPS231030145828	NSSテスト店舗	2602	返金	-101	WeChat Pay	-1	Ponta ポイント	-100	Ponta ポイント	*****0256	0	8,392
2023/10/30 14:52:14	PS231030145214	NSSテスト店舗	2602	支払	101	WeChat Pay	1	Ponta ポイント	100	Ponta ポイント	*****0256	0	8,292
2023/10/30 14:50:35	RPS231030145036	NSSテスト店舗	2602	返金	-101	WeChat Pay	-1	EZOCA ポイント	-100	EZOCA ポイント	*****3779	0	268,888
2023/10/30 14:45:40	PS231030144540	NSSテスト店舗	2602	支払	101	WeChat Pay	1	EZOCA ポイント	100	EZOCA ポイント	*****3779	0	268,788
2023/10/30 14:44:31	RPS231030144431	NSSテスト店舗	2602	返金	-101	WeChat Pay	-1	dポイント	-100	dポイント	*****9053	-2	595
2023/10/30 14:38:02	PS231030143801	NSSテスト店舗	2602	支払	101	WeChat Pay	1	dポイント	100	dポイント	*****9053	2	497
2023/10/30 12:24:29	RPS231030122430	NSSテスト店舗	2602	返金	-101	WeChat Pay	-1	EZOCA ポイント	-100	EZOCA ポイント	*****3779	0	269,671
2023/10/30 12:19:33	PS231030121933	NSSテスト店舗	2602	支払	101	WeChat Pay	1	EZOCA ポイント	100	EZOCA ポイント	*****3779	0	269,571
2023/10/30 12:17:46	RPS231030121746	NSSテスト店舗	2602	返金	-101	WeChat Pay	-1	dポイント	-100	dポイント	*****9053	-2	595
2023/10/30 12:11:27	PS231030121126	NSSテスト店舗	2602	支払	101	WeChat Pay	1	dポイント	100	dポイント	*****9053	2	497
2023/10/27 11:27:38	RSS231027112737	NSSテスト店舗	2602	返金	-100			dポイント	-100	dポイント	*****9053	-2	595
2023/10/27 11:25:46	SS231027112545	NSSテスト店舗	2602	支払	100			dポイント	100	dポイント	*****9053	2	497
2023/10/27 11:22:35	RSS231027112235	NSSテスト店舗	2602	返金	-100			dポイント	-100	dポイント	*****9053	-2	595
2023/10/27 11:20:42	SS231027112041	NSSテスト店舗	2602	支払	100			dポイント	100	dポイント	*****9053	2	497
2023/10/27 11:12:26	RSS231027111225	NSSテスト店舗	2602	返金	-100			dポイント	-100	dポイント	*****9053	-2	595
2023/10/27 11:11:51	SS231027111148	NSSテスト店舗	2602	支払	100			dポイント	100	dポイント	*****9053	2	497
2023/10/27 10:18:49	RSS231027101850	NSSテスト店舗	2602	返金	-1			Ponta ポイント	-1	Ponta ポイント	*****0256	0	8,392
2023/10/27 10:14:33	SS231027101432	NSSテスト店舗	2602	支払	1			Ponta ポイント	1	Ponta ポイント	*****0256	0	8,391

「注文検索」により絞り込まれた取引の一覧をCSV、エクセル、PDF、ZIPの各種ファイルでダウンロードできます。

注文情報詳細確認

支払情報

支払日時	2023/10/16 16:26:20
企業コード	NETSTARS
店舗コード	Hatchobori
店舗名	NSSテスト店舗
端末番号	3233
注文金額	¥11
注文区分	支払
注文番号	SS231016152614
ポイントカード番号	*****1256
ポイント進呈	0 P

決済種別	 Ponta ポイント
金額	¥11
支払番号	S231016-152614
取引番号	NETSS0013233S231016152614

返金情報

返金日時	2023/10/16 16:26:48
端末番号	3233
注文番号	RSS231016152647
注文区分	返金
注文金額	¥11
進呈キャンセル	0 P

決済種別	 Ponta ポイント
金額	¥11

支払情報

支払日時	2023/09/29 16:08:50
企業コード	NETSTARS
店舗コード	Hatchobori
店舗名	NSSテスト店舗
端末番号	3233
注文金額	¥1
注文区分	支払
注文番号	SS230929150845
ポイントカード番号	*****9024
ポイント進呈	0 P

決済種別	 dPOINT dポイント
金額	¥1
支払番号	S230929-150845
取引番号	NETSS0013233S230929150845

こちらの取引を返金する場合は以下のボタンから返金処理を行ってください。

① [返金する](#)

「注文管理」→「注文情報詳細画面」で、注文の詳細情報を確認することができます。
詳細情報画面には2種類あり、未返金の注文では支払詳細情報が表示され、返金済の注文では支払詳細情報と返金詳細情報が表示されます。
① 未返金の注文はこの画面で返金できます。

ポイント取引情報

※ポイント決済を導入している加盟店様のみ表示されます

ポイント取引情報検索・ダウンロード・詳細確認



文字の大きさ 大 中 小

株式会社ネットスターズ test

ポイント取引管理

取引期間: 2023/10/01 00:00:00 - 2023/10/31 23:59:59

取引種別: 全部

店舗: 全部

注文番号: P000000-000000

ポイント取引ID: 000000-0000000000001-24100549

端末番号:

決済種別: すべての決済種別

進呈区分: 全部

条件をリセット 検索する

指定した期間の取引データ

総件数	ポイント利用と取消件数	ポイント進呈と取消件数	ポイント利用総数
2 件	1 件	1 件	100 P

ポイント進呈総数

2 P

2 件の取引 (1~2)

データをダウンロード

日時	ポイント取引ID	注文番号	店舗	端末番号	取引種別	決済種別	ポイント数	進呈区分	操作
2023/10/24 10:05:50	000000-0000000000001-24100549	PS231024100549	NSSテスト店舗	2602	利用	d POINT dポイント	100 P		詳細 >

「ポイント取引管理」は、ポイント取引情報のみ確認することが出来ます。

① 検索項目では取引期間・店舗・注文番号・ポイント取引ID・取引種別・端末番号・決済種別・進呈区分で絞り込み検索をすることが出来ます。

※店舗と決済種別が複数選択可能

② 「検索する」ボタンを押下すると、指定条件のポイント取引情報が画面下部に表示されます。

③ 検索した結果はCSV、エクセル、PDF、ZIPの各種ファイルでダウンロードできます。（次ページ参照）

④ 各項目または「詳細」ボタンを押下すると、対象ポイント取引情報の詳細画面へ遷移します。

参考 ポイント取引情報検索結果 (エクセル)

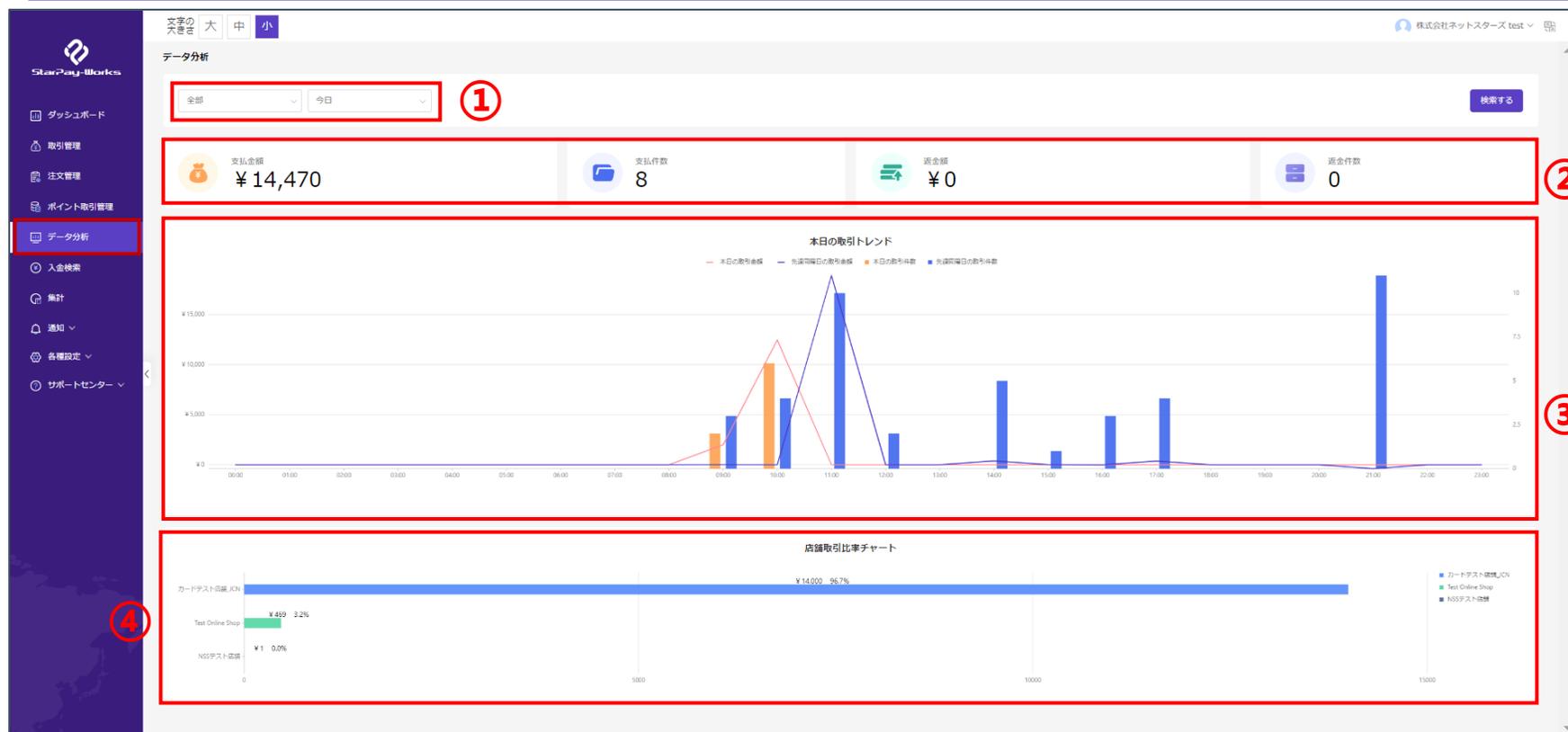


日時	ポイント取引ID	注文番号	利用店舗	端末番号	区分	決済種別	ポイント数	進呈区分
2023/11/06 14:32:02	69942535120231106143202000002	S231106143201	NSSテスト店舗	3233	進呈	EZOCA ポイント	200	キャンペーンポイント
2023/11/06 12:34:36	06123436	RPS231106123436	NSSテスト店舗	1228	利用取消	Ponta ポイント	-1	
2023/11/06 12:31:08	06123106	PS231106123106	NSSテスト店舗	1228	利用	Ponta ポイント	1	
2023/11/03 15:47:28	6994250C720231103154728000002	S231103144728	NSSテスト店舗	0391	進呈	EZOCA ポイント	500	キャンペーンポイント
2023/11/02 18:40:37	6994252HA202311021840370000003	SS231102184037	NSSテスト店舗	2602	利用	EZOCA ポイント	100	
2023/11/01 17:59:06	29145677	O1698829145677	NSSテスト店舗	0031	利用	Ponta ポイント	2	
2023/11/01 17:59:06	29145677	O1698829145677	NSSテスト店舗	0031	進呈	Ponta ポイント	2	消費ポイント付与
2023/11/01 17:49:06	28546096	O1698828546096	NSSテスト店舗	0031	利用	Ponta ポイント	2	
2023/11/01 17:49:06	28546096	O1698828546096	NSSテスト店舗	0031	進呈	Ponta ポイント	2	消費ポイント付与
2023/11/01 11:33:50	6994250DR202311011133500000007	RSS231101103349	NSSテスト店舗	0441	利用取消	EZOCA ポイント	-100	
2023/11/01 11:32:24	6994250DR202311011132240000005	SS231101103221	NSSテスト店舗	0441	利用	EZOCA ポイント	100	
2023/10/30 14:58:27	30145828	RPS231030145828	NSSテスト店舗	2602	利用取消	Ponta ポイント	-100	
2023/10/30 14:52:14	30145214	PS231030145214	NSSテスト店舗	2602	利用	Ponta ポイント	100	
2023/10/30 14:50:35	6994252HA202310301450370000010	RPS231030145036	NSSテスト店舗	2602	利用取消	EZOCA ポイント	-100	
2023/10/30 14:45:40	6994252HA202310301445400000008	PS231030144540	NSSテスト店舗	2602	利用	EZOCA ポイント	100	
2023/10/30 14:44:31	000000-000000000001-30144431	RPS231030144431	NSSテスト店舗	2602	利用取消	dポイント	-100	
2023/10/30 14:44:31	000000-000000000001-30144431	RPS231030144431	NSSテスト店舗	2602	進呈取消	dポイント	-2	消費ポイント付与
2023/10/30 14:38:02	000000-000000000001-30143801	PS231030143801	NSSテスト店舗	2602	利用	dポイント	100	
2023/10/30 14:38:02	000000-000000000001-30143801	PS231030143801	NSSテスト店舗	2602	進呈	dポイント	2	消費ポイント付与
2023/10/30 12:24:29	6994252HA202310301224310000005	RPS231030122430	NSSテスト店舗	2602	利用取消	EZOCA ポイント	-100	
2023/10/30 12:19:33	6994252HA202310301219330000003	PS231030121933	NSSテスト店舗	2602	利用	EZOCA ポイント	100	
2023/10/30 12:17:46	000000-000000000001-30121746	RPS231030121746	NSSテスト店舗	2602	利用取消	dポイント	-100	
2023/10/30 12:17:46	000000-000000000001-30121746	RPS231030121746	NSSテスト店舗	2602	進呈取消	dポイント	-2	消費ポイント付与
2023/10/30 12:11:27	000000-000000000001-30121126	PS231030121126	NSSテスト店舗	2602	利用	dポイント	100	
2023/10/30 12:11:27	000000-000000000001-30121126	PS231030121126	NSSテスト店舗	2602	進呈	dポイント	2	消費ポイント付与
2023/10/27 11:27:38	000000-000000000001-27112737	RSS231027112737	NSSテスト店舗	2602	利用取消	dポイント	-100	
2023/10/27 11:27:38	000000-000000000001-27112737	RSS231027112737	NSSテスト店舗	2602	進呈取消	dポイント	-2	消費ポイント付与
2023/10/27 11:25:46	000000-000000000001-27112545	SS231027112545	NSSテスト店舗	2602	利用	dポイント	100	
2023/10/27 11:25:46	000000-000000000001-27112545	SS231027112545	NSSテスト店舗	2602	進呈	dポイント	2	消費ポイント付与
2023/10/27 11:22:35	000000-000000000001-27112235	RSS231027112235	NSSテスト店舗	2602	利用取消	dポイント	-100	
2023/10/27 11:22:35	000000-000000000001-27112235	RSS231027112235	NSSテスト店舗	2602	進呈取消	dポイント	-2	消費ポイント付与

「ポイント取引情報検索」により絞り込まれた取引の一覧をCSV、エクセル、PDF、ZIPの各種ファイルでダウンロードできます。

| データ分析

データ分析

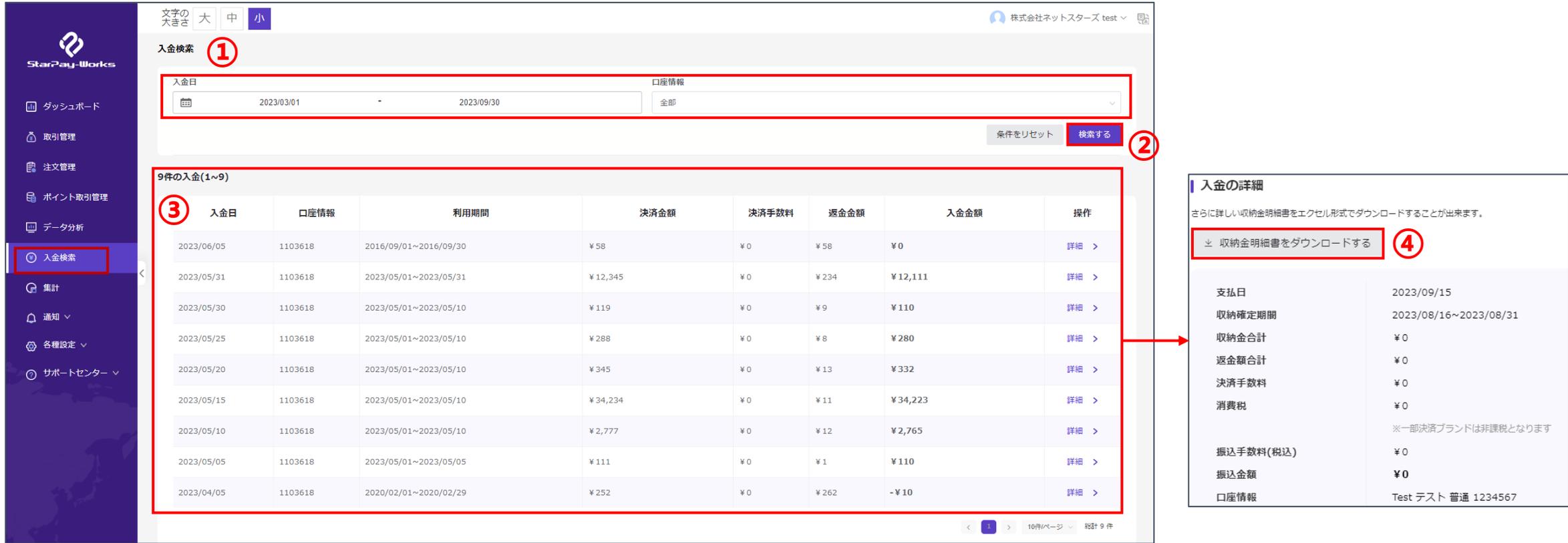


「データ分析」では、検索結果の合計、取引トレンド、店舗取引比率チャートを確認することができます。

- ① 検索項目では店舗・時間帯で絞り込み検索をすることができます。
※時間は今日、今週、今月、今四半期、今年から選べます。
- ② 検索条件により、支払金額、支払件数、返金額、返金件数の合計が表示されます。
- ③ 検索条件により、取引状況が表示されます。
- ④ 検索条件により、各店舗の取引比率チャートが表示されます。(取引金額>0の店舗のみ表示)

入金検索

入金検索



文字の大きさ 大 中 小

株式会社ネットスターズ test

入金検索

入金日 2023/03/01 - 2023/09/30

口座情報 全部

条件をリセット 検索する

9件の入金(1~9)

入金日	口座情報	利用期間	決済金額	決済手数料	返金額	入金金額	操作
2023/06/05	1103618	2016/09/01~2016/09/30	¥ 58	¥ 0	¥ 58	¥ 0	詳細 >
2023/05/31	1103618	2023/05/01~2023/05/31	¥ 12,345	¥ 0	¥ 234	¥ 12,111	詳細 >
2023/05/30	1103618	2023/05/01~2023/05/10	¥ 119	¥ 0	¥ 9	¥ 110	詳細 >
2023/05/25	1103618	2023/05/01~2023/05/10	¥ 288	¥ 0	¥ 8	¥ 280	詳細 >
2023/05/20	1103618	2023/05/01~2023/05/10	¥ 345	¥ 0	¥ 13	¥ 332	詳細 >
2023/05/15	1103618	2023/05/01~2023/05/10	¥ 34,234	¥ 0	¥ 11	¥ 34,223	詳細 >
2023/05/10	1103618	2023/05/01~2023/05/10	¥ 2,777	¥ 0	¥ 12	¥ 2,765	詳細 >
2023/05/05	1103618	2023/05/01~2023/05/05	¥ 111	¥ 0	¥ 1	¥ 110	詳細 >
2023/04/05	1103618	2020/02/01~2020/02/29	¥ 252	¥ 0	¥ 262	-¥ 10	詳細 >

10件/ページ 総計 9 件

入金の詳細

さらに詳しい収納金明細書をエクセル形式でダウンロードすることができます。

↓ 収納金明細書をダウンロードする

支払日	2023/09/15
収納確定期間	2023/08/16~2023/08/31
収納金合計	¥ 0
返金額合計	¥ 0
決済手数料	¥ 0
消費税	¥ 0
※一部決済ブランドは非課税となります	
振込手数料(税込)	¥ 0
振込金額	¥ 0
口座情報	Test テスト 普通 1234567

銀行口座へのお入金情報や記録を下記条件で検索することができます。

- ① 検索項目では入金日・口座情報で絞り込みます。
- ② ※月末最終日が土日祝日の場合でも実際のお入金日ではなく、最終日を選択してください。
※日付入力時に「今月」ボタンを押すと当月の1日～31日までの範囲を指定できます。
- ② 「検索する」ボタンを押下すると、指定条件のお入金情報が画面下部に表示されます。
- ③ 各項目または「詳細」ボタンを押下すると、対象お入金の詳細画面へ遷移します。
- ④ 収納金明細書をダウンロードできます。

入金検索_収納金明細書

SMBC 収納金計算書兼決済手数料等請求書 2023年11月01日

社 **NETSTARS CO., LTD.**
株式会社ネットスターズ
登録番号: T9010001141627

〒104-0032
東京都中央区
3-3-5

お支払日(※) 2023年11月30日

※取引として支払日が休日の場合は、
前営業日にお支払いいたします。

株式会社ネットスターズ 御中

9100055964-00

収納金額	5,282 円	
収納確定期間	自	2023年10月01日
	至	2023年10月31日
請求金額合計	406 円	
税込金額	4,876 円	

収 納 金 額 内 訳	
収 納 確 定 期 間	自 2023年10月01日 至 2023年10月31日
収 納 件 数	122 件
収 納 金 合 計	5,282 円
返 金 件 数	0 件
返 金 額 合 計	0 円

お 振 込 先 口 座	
銀行番号	
銀行名	みずほ銀行
支店番号	127
支店名	
預金種目	普通
口座番号	
口座名義人	カ) ネットスターズ

請 求 金 額 内 訳	
決済手数料(QR)(非課税)	10 円
決済手数料(QR)(課税)	160 円
決済手数料(ポイント)(非課税)	0 円
決済手数料(ポイント)(課税)	0 円
決済手数料(クレジット)(非課税)	0 円
決済手数料(クレジット)(課税)	0 円
明 細 発 行 料	0 円
税 込 手 数 料	200 円
小 計	370 円
消 費 税	36 円
合 計	406 円
非 課 税 対 象 額	10 円
10 % 課 税 対 象 額	360 円
10 % 消 費 税 額	36 円

※商号、代表者、住所、取扱品、銀行口座、
等に変更があった場合は当社までご連絡いた
けるようお願い申し上げます。

インボイス制度に関わる登録番号はこちらに記載。

- ①口座ID
- ②収納確定期間 (計算対象の期間)
※この期間内の支払・返金が対象
- ③お振込先口座 (加盟店の口座情報)
- ④控除金額内訳
 - ・決済手数料
※各収納金合計に対して計算
 - ・明細発行料 (税抜)
 - ・振込手数料 (税抜)
 - ・消費税: 課税対象額向けの消費税
 - ・非課税対象額: (非課税) 付きの項目の金額合計
 - ・10%課税対象額: (非課税) 付きの項目以外の金額合計

入金検索_収納金計算書

2023年11月01日

個別明細 (QR)

株式会社ネットスターズ

御中

お支払日(※) 2023年11月30日

※原則として支払日が休日の場合は、
前営業日にお支払いいたします。

9100055364-00

①

②

	収納金額内訳					控除金額内訳		
	収納確定期間	収納件数	収納金額	返金件数	返金金額	手数料率	決済手数料	消費税
WeChat Pay	2023年10月01日 ~ 2023年10月31日	6件	320円	0件	0円	3.24%	10円	非課税
Alipay	2023年10月01日 ~ 2023年10月31日	0件	0円	0件	0円	3.24%	0円	非課税
PayPay	2023年10月01日 ~ 2023年10月31日	107件	4,640円	0件	0円	3.24%	150円	10%課税
d払い	2023年10月01日 ~ 2023年10月31日	0件	0円	0件	0円	3.24%	0円	10%課税
楽天ペイ	2023年10月01日 ~ 2023年10月31日	0件	0円	0件	0円	2.945%	0円	10%課税
au PAY	2023年10月01日 ~ 2023年10月31日	1件	40円	0件	0円	3.24%	1円	10%課税
メルペイ	2023年10月01日 ~ 2023年10月31日	6件	280円	0件	0円	3.24%	9円	10%課税
小計		120件	5,280円	0件	0円	非課税対象額	10円	
収納金額 合計					5,280円	課税対象額	160円	

決済ブランド別の明細が表示されます

- ①収納金額情報 (各ブランドごと)
- ・収納確定期間 (計算対象の期間)
※この期間内の支払・返金が対象
 - ・収納件数
 - ・収納金額
※期間内の支払取引件数・金額
 - ・返金件数
 - ・返金金額

②控除金額情報

- ・手数料率
- ・決済手数料
- ・決済手数料に対する消費税
(国内ブランドのみ課税)

※加盟店様と直接契約している決済ブランドについては、収納金計算書に反映されません。

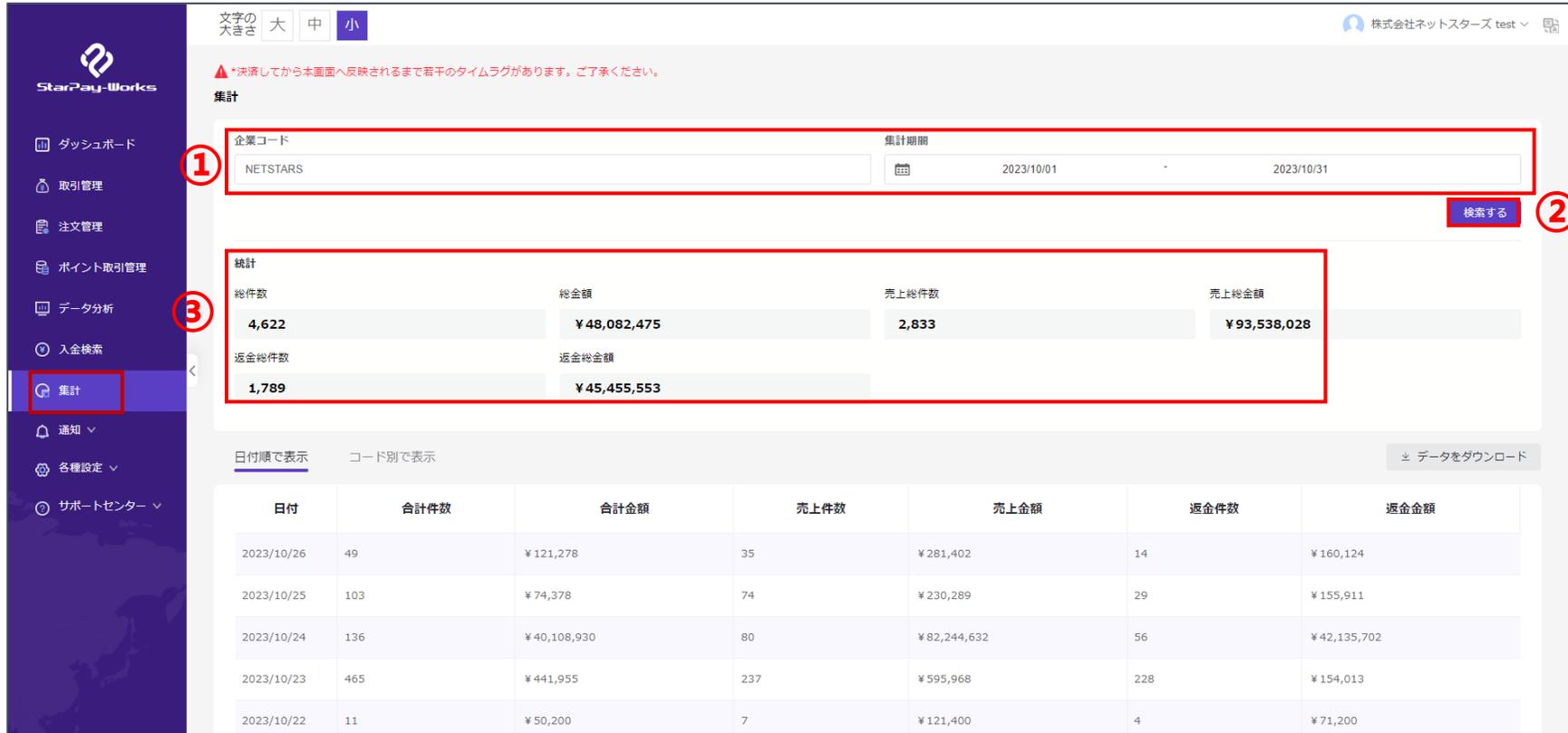
入金確認は該当のブランドへお問い合わせ下さい。

■ 決済手数料と消費税の計算根拠

- ・決済手数料 (税抜) = (収納金額 - 返金金額) × 手数料率 (切捨)
- ・消費税 = 決済手数料 (税抜) × 10% (切捨)

集計

集計_集計検索画面



文字の大きさ 大 中 小

株式会社ネットスターズ test

▲*決済してから本画面へ反映されるまで若干のタイムラグがあります。ご了承ください。

集計

① 企業コード: NETSTARS

集計期間: 2023/10/01 - 2023/10/31

② 検索する

③ 統計

統計	総件数	総金額	売上総件数	売上総金額
総件数	4,622	¥ 48,082,475	2,833	¥ 93,538,028
返金総件数	1,789	¥ 45,455,553		

日付順で表示 コード別で表示 データをダウンロード

日付	合計件数	合計金額	売上件数	売上金額	返金件数	返金金額
2023/10/26	49	¥ 121,278	35	¥ 281,402	14	¥ 160,124
2023/10/25	103	¥ 74,378	74	¥ 230,289	29	¥ 155,911
2023/10/24	136	¥ 40,108,930	80	¥ 82,244,632	56	¥ 42,135,702
2023/10/23	465	¥ 441,955	237	¥ 595,968	228	¥ 154,013
2023/10/22	11	¥ 50,200	7	¥ 121,400	4	¥ 71,200

① 検索項目では、集計期間で絞り込み検索をすることが出来ます。

※集計期間は1か月以内で指定してください。

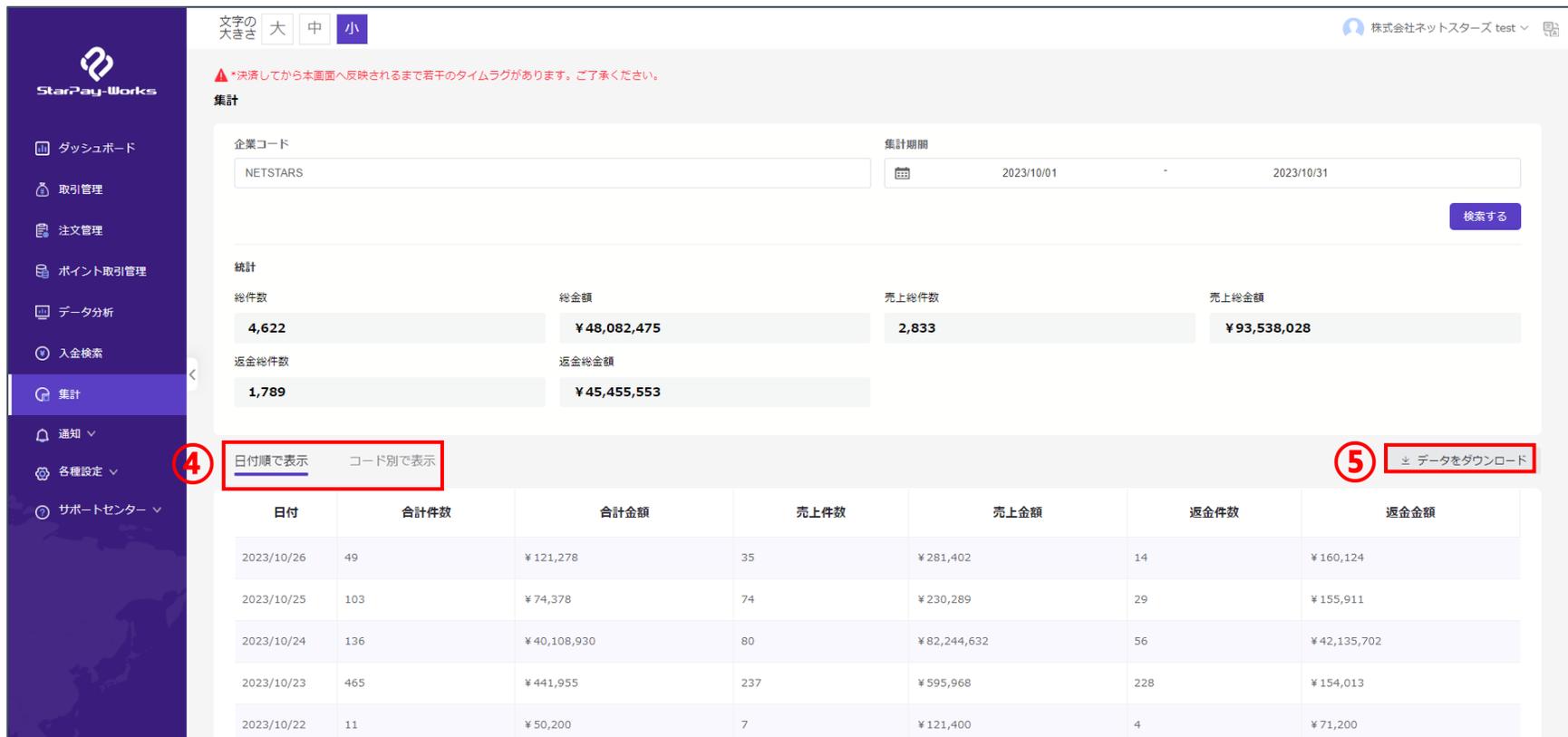
※企業コードは自動的に表示されます。

② [検索する] ボタンを押下すると、指定条件の決済金額・決済件数・売上金額・売上件数等の統計情報が表示されます。

③ 指定した期間内の決済件数・売上金額等の統計情報が表示されます。

※総件数 = 売上総件数 + 返金総件数、総金額 = 売上総金額 + 返金総金額

集計_集計検索画面 ダウンロード



文字の大きさ 大 中 小

株式会社ネットスターズ test

▲*決済してから本画面へ反映されるまで若干のタイムラグがあります。ご了承ください。

集計

企業コード: NETSTARS

集計期間: 2023/10/01 - 2023/10/31

検索する

統計

総件数	総金額	売上総件数	売上総金額
4,622	¥48,082,475	2,833	¥93,538,028

返金総件数	返金総金額
1,789	¥45,455,553

④ 日付順で表示 コード別で表示

⑤ データをダウンロード

日付	合計件数	合計金額	売上件数	売上金額	返金件数	返金金額
2023/10/26	49	¥121,278	35	¥281,402	14	¥160,124
2023/10/25	103	¥74,378	74	¥230,289	29	¥155,911
2023/10/24	136	¥40,108,930	80	¥82,244,632	56	¥42,135,702
2023/10/23	465	¥441,955	237	¥595,968	228	¥154,013
2023/10/22	11	¥50,200	7	¥121,400	4	¥71,200

- ④ 指定した期間内の統計情報を日付別、もしくはコード別（店舗別）で表示できます。
- ※日付順では、すべての店舗の集計情報が日ごとに表示されます。
 - ※コード順では、集計期間の店舗ごとの集計情報が表示されます。
- ⑤ ④で表示した日付別、もしくはコード別（店舗別）のデータをExcel、PDF、ZIPの各種ファイルでダウンロードできます。
- ※ファイルには、この画面に表示されている情報に加えて、各支払ブランドの集計情報も詳細に表示されます。

集計-日付別集計 (エクセル)

利用期間		2021/04/01 ~ 2021/04/30													
企業		株式会社スターズネット													
日付明細															
日付	合計件数	合計金額	売上件数	売上金額	返金件数	返金金額	差引金額	Alipay							
								売上件数	売上合計	返金件数	返金金額	差引金額	売上件数		
2021/04/01	1	76	10	86	6	-10	76	0	0	0	0	0	0	0	
2021/04/02	2	1,485	23	1,507	5	-22	1,485	0	0	0	0	0	0	0	
2021/04/03	1	88	10	170	3	-82	88	0	0	0	0	0	0	0	
2021/04/04	7	523	27	13,022	46	-12,499	523	0	0	0	0	0	0	0	
2021/04/05	2	1,526	14	1,692	12	-166	1,526	0	0	0	0	0	0	0	
2021/04/06	2	-9	12	1,048	16	-1,053	-9	1	1	1	-1	0	0	0	
2021/04/07	2	29	16	85	12	-55	29	0	0	0	0	0	0	0	
2021/04/08	2	9	13	265	13	-260	9	0	0	0	0	0	0	0	
2021/04/09	7	21	33	1,650	41	-1,629	21	0	0	0	0	0	0	0	
2021/04/10	19	105,579	102	131,686	90	-26,107	105,579	9	45	12	-45	0	0	0	
2021/04/11	24	-87	107	1,618	140	-1,705	-87	13	83	36	-188	-105	3	0	
2021/04/12	9	805	48	1,736	44	-931	805	1	2	1	-2	0	0	0	
2021/04/13	1	3,842	13	3,876	6	-34	3,842	2	4	2	-4	0	0	0	
2021/04/14	6	-16	30	402	33	-438	-16	2	20	2	-20	0	0	0	
2021/04/15	18	446	81	7,819	101	-7,373	446	4	11	6	-11	0	0	0	
2021/04/16	7	7,120	43	18,530	30	-11,410	7,120	0	0	0	0	0	0	0	
2021/04/17	2	21	15	1,150	11	-1,129	21	0	0	0	0	0	0	0	
2021/04/18	2	20	9	20	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	
2021/04/19	4	269	23	1,303,334	24	-1,303,065	269	0	0	0	0	0	0	0	
2021/04/20	5	6,144	42	8,554	14	-2,410	6,144	0	0	0	0	0	0	0	
2021/04/21	10	18,435	72	25,124	29	-6,689	18,435	0	0	0	0	0	0	0	
2021/04/22	3	14,245	27	17,314	6	-3,071	14,245	0	0	0	0	0	0	0	
2021/04/23	4	69,153	25	69,259	17	-106	69,153	0	0	0	0	0	0	0	
総合計	1,49	229,722	795	1,609,947	699	-1,380,225	229,722	32	166	60	-271	-105	3	0	

・指定期間内で決済された件数・売上金額等の日付別集計です。

- ① 合計件数 = 売上件数 + 返金件数
- ② 合計金額 = 売上金額 - 返金金額
- ③ 差引金額 = 売上金額 - 返金金額 (②と同じ)
- ④ 各決済ブランドごとの詳細情報

集計-コード（店舗）別集計（エクセル）

利用期間		2021/04/01 ~ 2021/04/30													
企業		株式会社スターズネット													
企業明細															
店舗コード	店舗名称	合計件数	合計金額	売上件数	売上金額	返金件数	返金金額	差引金額	Alipay						
									売上件数	売上合計	返金件数	返金金額	差引金額		
NSS100000001	茅場町店	469	47,076	285	1,366,645	184	-1,319,569	47,076	10	47	15	-47	0		
NSS100000002	八丁堀店	285	169,847	175	176,817	110	-6,970	169,847	0	0	0	0	0		
NSS100000003	人形町店	83	12,489	50	47,963	33	-35,474	12,489	0	0	0	0	0		
NSS100000004	小伝馬町店	41	1	21	11,625	20	-11,624	1	0	0	0	0	0		
NSS100000005	秋葉原店	58	621	32	2,779	26	-2,158	621	0	0	0	0	0		
NSS100000006	築地店	68	-1	25	1,195	43	-1,196	-1	0	0	0	0	0		
NSS100000007	東銀座店	13	0	4	1,124	9	-1,124	0	0	0	0	0	0		
NSS100000008	銀座店	297	-76	132	920	165	-996	-76	12	50	15	-50	0		
NSS100000009	御徒町店	140	-235	51	407	89	-642	-235	9	67	29	-172	-105		
NSS100000010	日比谷店	6	0	3	398	3	-398	0	0	0	0	0	0		
NSS100000011	上野店	14	0	7	55	7	-55	0	0	0	0	0	0		
NSS100000012	入谷店	6	0	3	11	3	-11	0	0	0	0	0	0		
NSS100000013	三ノ輪店	8	0	4	4	4	-4	0	0	0	0	0	0		
NSS100000014	南千住店	4	0	2	2	2	-2	0	0	0	0	0	0		
NSS100000015	北千住店	2	0	1	2	1	-2	0	1	2	1	-2	0		
総合計		1,494	229,722	795	1,609,947	699	-1,380,225	229,722	32	166	60	-271	-105		

・指定期間内で決済された件数・売上金額等の店舗別集計です。

- ① 合計件数 = 売上件数 + 返金件数
- ② 合計金額 = 売上金額 - 返金金額
- ③ 差引金額 = 売上金額 - 返金金額（②と同じ）
- ④ 各決済ブランドごとの詳細情報

| 通知

通知_トップ画面



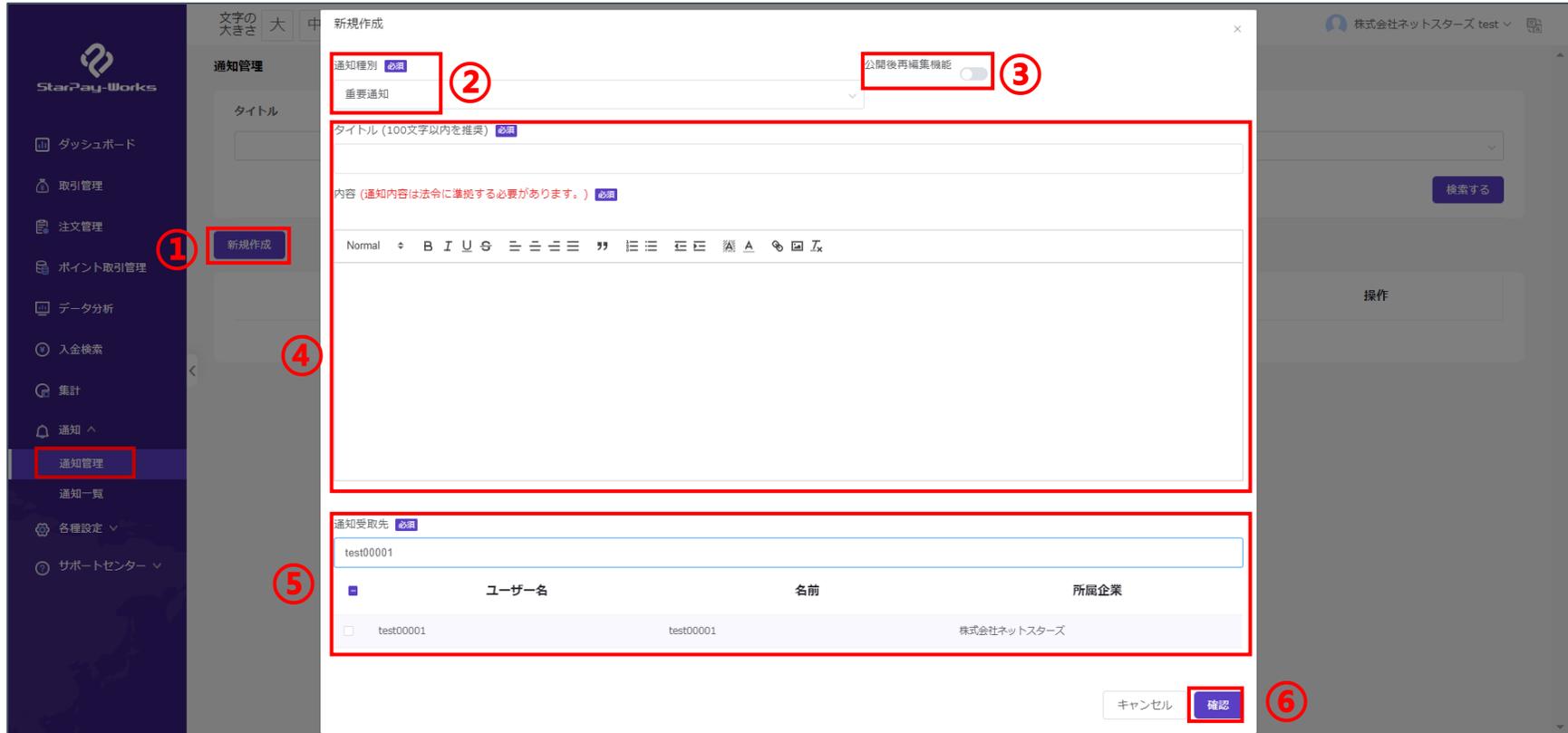
スピーカーアイコン	通知タイトル	日時	ステータス
🔊	テストお知らせ	2023-11-07 20:40:53	NEW
🔊	slm1698400926.6815805	2023-10-27 19:02:07	NEW
🔊	slm1698398181.8024642	2023-10-27 18:16:22	NEW
🔊	打印	2023-10-25 16:48:24	NEW
🔊	slm1698044084.2599812	2023-10-23 15:54:45	NEW
🔊	slm1698041415.116162	2023-10-23 15:10:16	NEW
🔊	slm1697448513.3975728	2023-10-16 18:28:34	NEW

通知画面は、各ユーザーに対してStarPay-Works上の通知欄へ通知を配信するための管理画面です。

下記内容を管理できます。

- 通知管理：通知を新規作成することができます。
- 通知一覧：過去に実施した通知を確認することができます。

通知新規作成



通知種別 重要通知 公開後再編集機能

タイトル (100文字以内を推奨)

内容 (通知内容は法令に準拠する必要があります。)

通知受取先

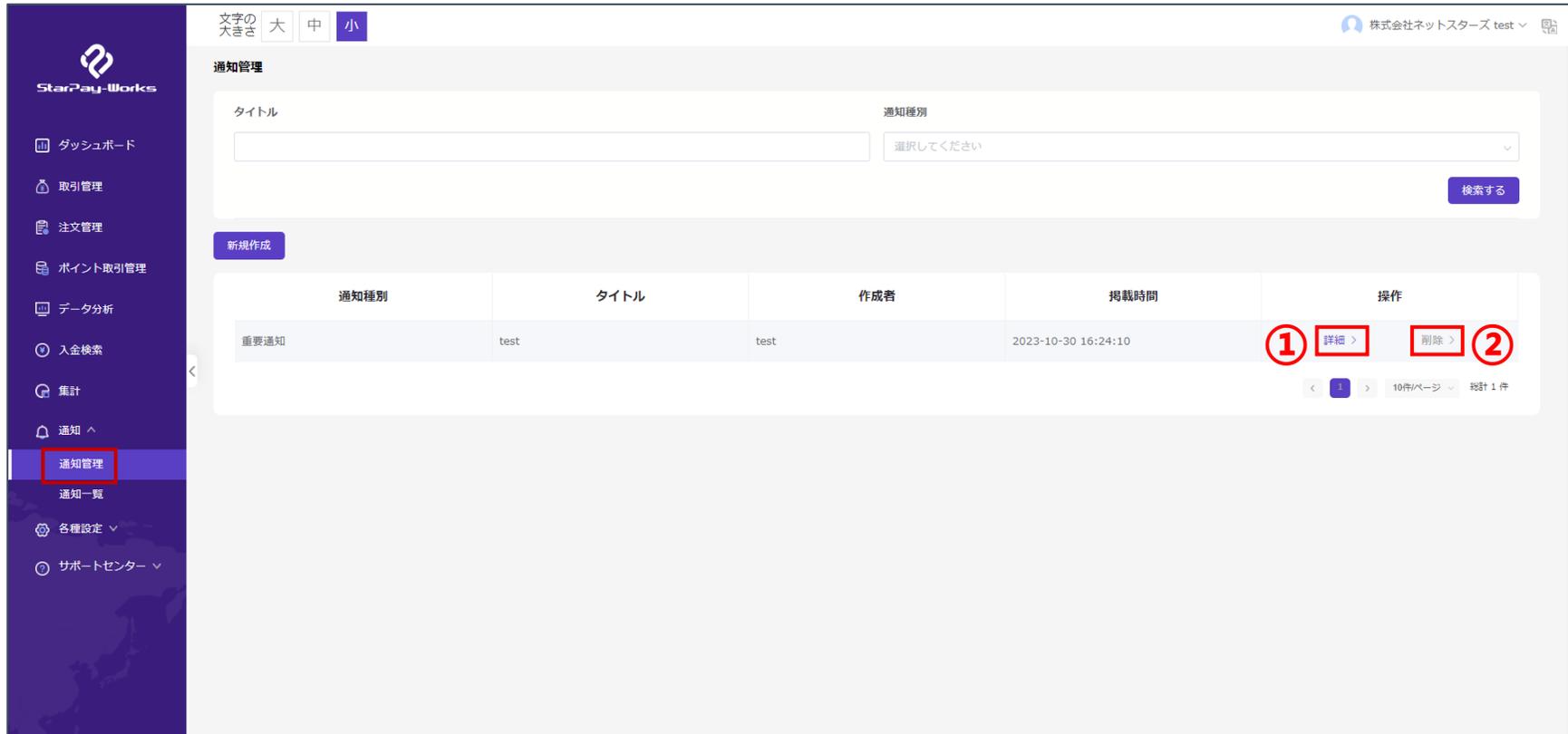
ユーザー名	名前	所属企業
<input type="checkbox"/> test00001	test00001	株式会社ネットスターズ

キャンセル

「通知」→「通知管理」にて自社アカウントに対して通知を配信できます。

- ① 「新規作成」ボタンを押下すると、通知新規作成画面へ遷移します。
- ② 通知の種別を選択します。(重要通知orその他)
- ③ 通知配信後、内容を編集できるようにしたい場合、[公開後再編集機能] ボタンを有効にします。
- ④ 通知画面に表示されるタイトルと本文を記載します。
- ⑤ 通知受取先を検索または選択できます。
- ⑥ 「確認」ボタンを押下すると配信されます。

通知修正・削除



文字の大きさ 大 中 小

株式会社ネットスターズ test

通知管理

タイトル 通知種別

通知種別	タイトル	作成者	掲載時間	操作
重要通知	test	test	2023-10-30 16:24:10	<input type="button" value="① 詳細 >"/> <input type="button" value="② 削除 >"/>

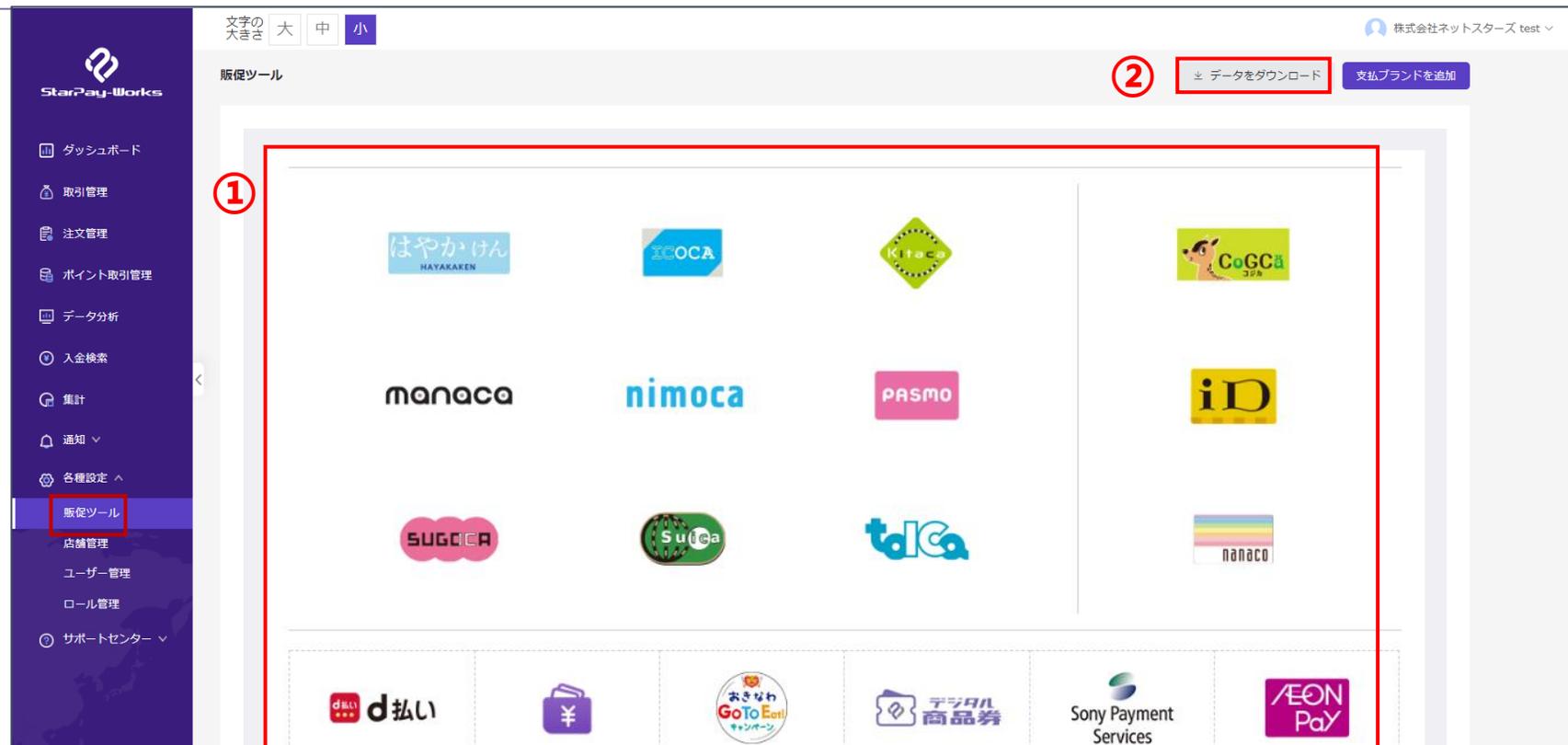
< 1 > 10件/ページ 総計 1 件

「通知」→「通知管理」にて通知内容を修正・削除できます。

- ① 「通知」→「通知管理」の「詳細」ボタンを押下すると、通知詳細画面へ遷移し、公開された通知を修正できます。
※通知を修正するには、新規作成時に「公開後再編集機能」ボタンを有効にした場合のみ可能です。
- ② 「削除」ボタンを押下すると、公開された通知が削除されます。

各種設定

利用可能ブランド確認・ダウンロード・追加



The screenshot shows the 'Promotion Tools' (販促ツール) page in the StarPay-Works system. The page displays a grid of logos for various payment brands that are available for use. The logos are arranged in two columns. The first column includes logos for HAYAKAKEN, manaca, SUGOCA, ICOCA, nimoca, and Suica. The second column includes logos for Kitaca, CoCoCa, iD, PASMO, and nanaco. Below the grid, there are additional logos for d払い, ¥, GoTo Etc, デラマル商品券, Sony Payment Services, and AEON PaY. A red box highlights the grid area, and a red circle with the number 1 is next to it. Another red box highlights the 'データをダウンロード' (Download Data) button, and a red circle with the number 2 is next to it. The page also features a sidebar with navigation options and a top navigation bar with user information.

- ① ご利用可能な決済ブランドが表示されます。
- ② 表示される開通済ブランドのロゴは一括でダウンロードできます。

開通済ブランド確認・ダウンロード・追加

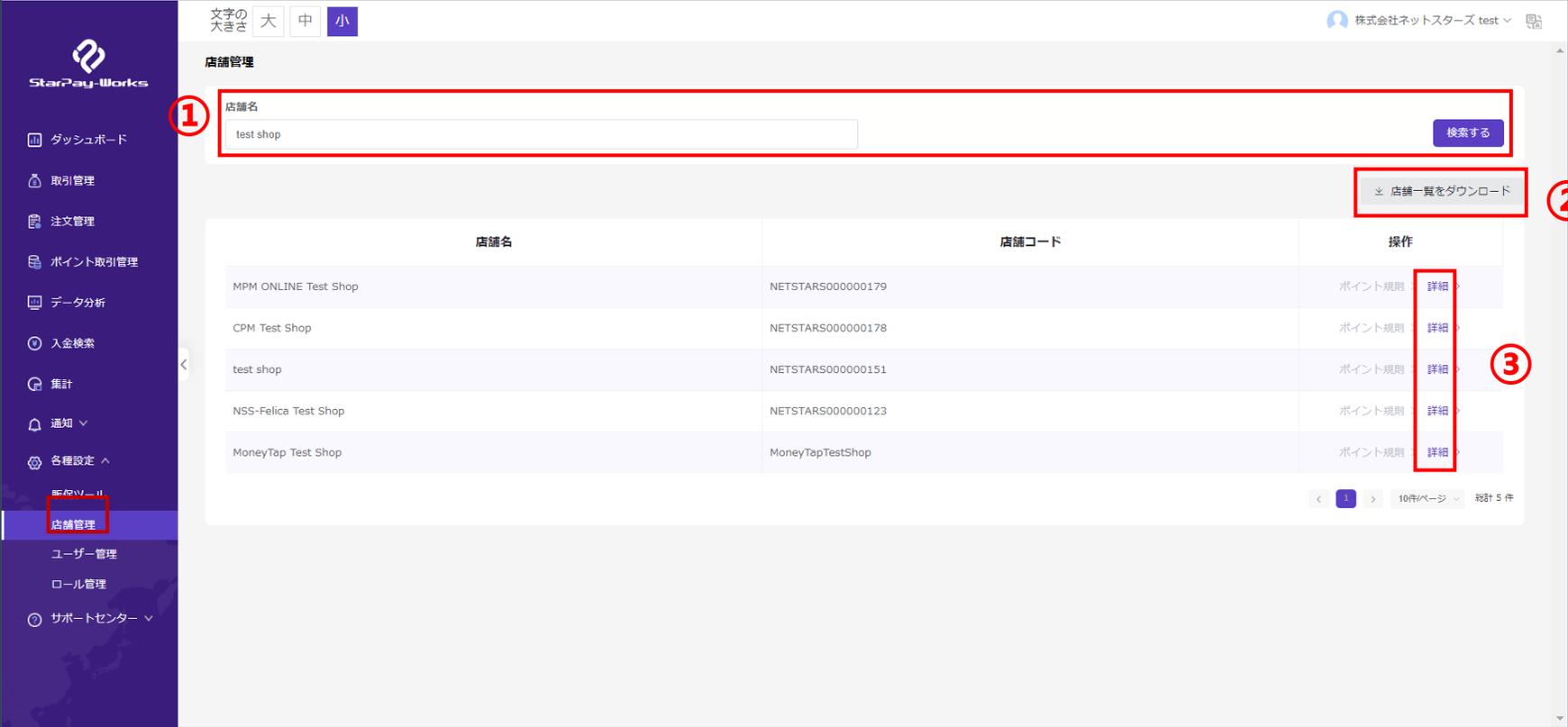
				
				
				
				
				
				



決済ブランドのロゴは並び順を変更できます。

店舗情報検索・ダウンロード



StarPay-Works

文字の大きさ 大 中 小

株式会社ネットスターズ test

店舗管理

店舗名

test shop

検索する

店舗一覧をダウンロード

店舗名	店舗コード	操作
MPM ONLINE Test Shop	NETSTARS000000179	ポイント規則 詳細
CPM Test Shop	NETSTARS000000178	ポイント規則 詳細
test shop	NETSTARS000000151	ポイント規則 詳細
NSS-Felica Test Shop	NETSTARS000000123	ポイント規則 詳細
MoneyTap Test Shop	MoneyTapTestShop	ポイント規則 詳細

1 2 3

「各種設定」→「店舗管理」にて店舗情報を確認することが出来ます。オンライン決済・オフライン決済（対面決済）共にこちらに表示されます。

- ① 店舗名で絞り込み検索をすることが出来ます。
- ② 検索した結果はエクセルでダウンロードできます。
- ③ 「詳細」ボタンを押下すると、対象店舗情報の詳細画面へ遷移します。

店舗情報詳細確認



店舗情報

店舗名 test shop
店舗コード NETSTARS000000151
店舗登録時間 2022/10/06 19:37:17

サービス

① オフライン取引 オンライン取引

② ライセンス番号 E52F87
認証QRコード 

口座情報 みずほ銀行
開通済み決済種別 PayPay PayPay
R Pay 楽天ペイ
オフライン略称 1X1W

登録されている端末 ④ 無効な端末を表示 端末一覧をダウンロード

③

端末番号	アプリバージョン	端末種別	最終ログイン時間	状態
0003	0.5.93	Android	2022/10/24 20:34:06	●



店舗情報

店舗名 test shop
店舗コード NETSTARS000000151
店舗登録時間 2022/10/06 19:37:17

サービス

オフライン取引 オンライン取引

SignKey E52F87
口座情報 みずほ銀行
開通済み決済種別
オンライン略称 1X1W

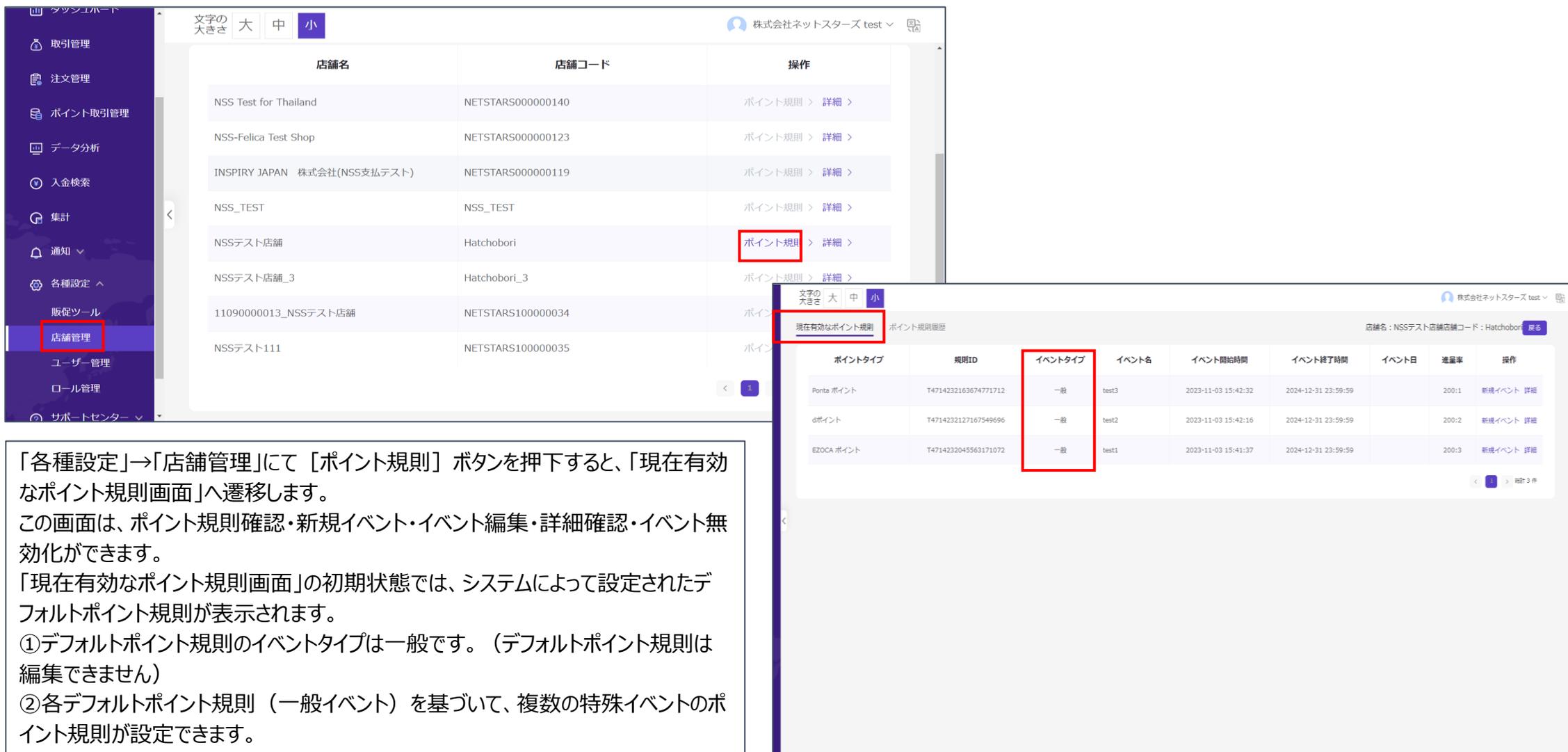
⑤

「各種設定」→「店舗管理」→「店舗情報詳細画面」にて店舗の詳細情報を確認することができます。

- ① オンライン決済とオフライン（対面）決済の画面を入れ替えられます。
- ② 認証ライセンス並びにQRコードは、StarPayアプリの初期設定時に入力する情報です。
- ③ 登録されている端末の状態を一覧で確認できます。（緑：利用可能 赤：利用不可）
- ④ このボタンをオンにすると、無効な端末も表示されます。
- ⑤ ①で「オンライン取引」をクリックすると、こちらの画面が表示されます。

ポイント規則管理

※ポイント決済を導入している加盟店様のみ表示されます



店舗名	店舗コード	操作
NSS Test for Thailand	NETSTARS000000140	ポイント規則 > 詳細 >
NSS-Felica Test Shop	NETSTARS000000123	ポイント規則 > 詳細 >
INSPIRY JAPAN 株式会社(NSS支払テスト)	NETSTARS000000119	ポイント規則 > 詳細 >
NSS_TEST	NSS_TEST	ポイント規則 > 詳細 >
NSSテスト店舗	Hatchobori	ポイント規則 > 詳細 >
NSSテスト店舗_3	Hatchobori_3	ポイント規則 > 詳細 >
11090000013_NSSテスト店舗	NETSTARS100000034	ポイント規則 > 詳細 >
NSSテスト111	NETSTARS100000035	ポイント規則 > 詳細 >

ポイントタイプ	規則ID	イベントタイプ	イベント名	イベント開始時間	イベント終了時間	イベント日	進捗率	操作
Ponta ポイント	T4714232163674771712	一般	test3	2023-11-03 15:42:32	2024-12-31 23:59:59		200:1	新規イベント 詳細
dポイント	T4714232127167549696	一般	test2	2023-11-03 15:42:16	2024-12-31 23:59:59		200:2	新規イベント 詳細
EZOCA ポイント	T4714232045563171072	一般	test1	2023-11-03 15:41:37	2024-12-31 23:59:59		200:3	新規イベント 詳細

「各種設定」→「店舗管理」にて [ポイント規則] ボタンを押下すると、「現在有効なポイント規則画面」へ遷移します。

この画面は、ポイント規則確認・新規イベント・イベント編集・詳細確認・イベント無効化ができます。

「現在有効なポイント規則画面」の初期状態では、システムによって設定されたデフォルトポイント規則が表示されます。

①デフォルトポイント規則のイベントタイプは一般です。(デフォルトポイント規則は編集できません)

②各デフォルトポイント規則（一般イベント）を基づいて、複数の特殊イベントのポイント規則が設定できます。

※特殊イベント規則の設定方法は次のページへ

新規イベント

※ポイント決済を導入している加盟店様のみ表示されます



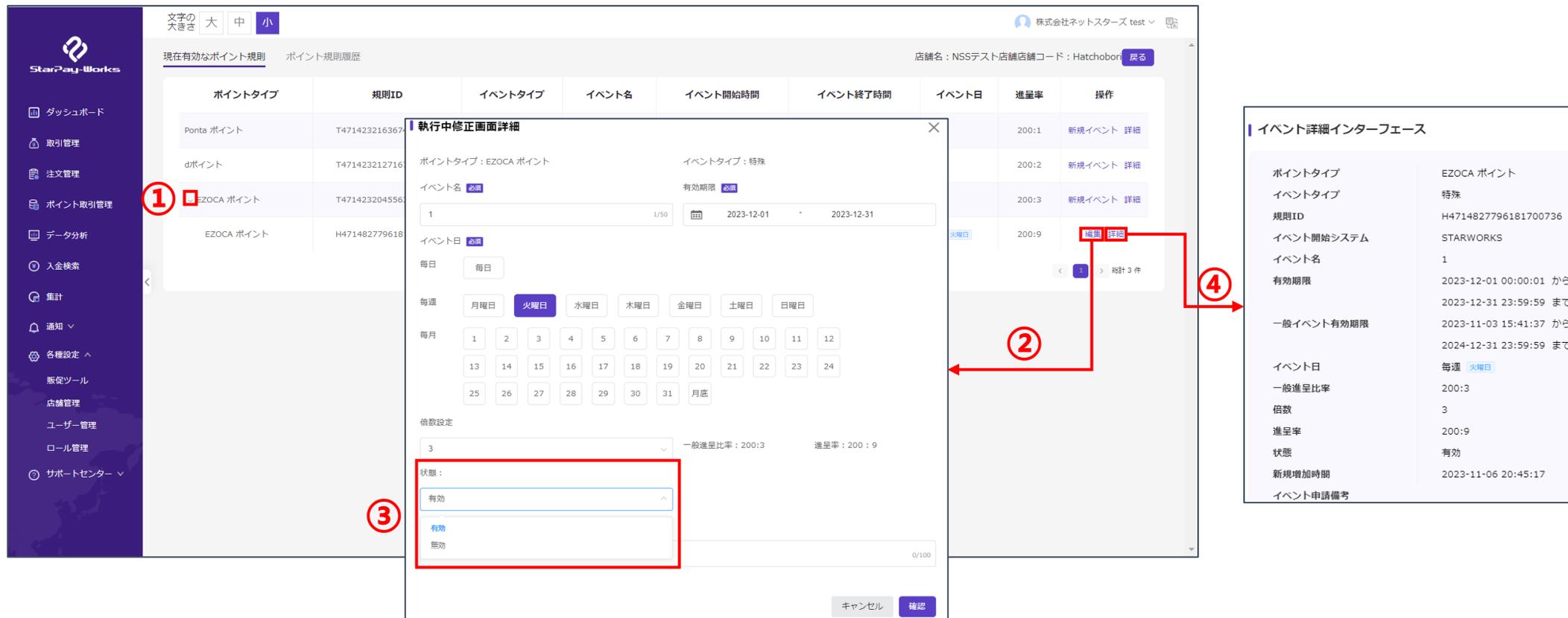
イベント日	進呈率	操作
3:59:59	200:1	新規イベント 詳細
3:59:59	200:2	新規イベント 詳細
3:59:59	200:3	新規イベント 詳細

「現在有効なポイント規則画面」の「新規イベント」ボタンを押下すると、「新規イベント画面」へ遷移します。

- ① 「イベント名」は自由に設定できます。
- ② 「有効期限」は【一般ポイント規則】の有効期限の設定に基づいて設定します。（開始日は過去の日付は設定不可）
- ③ 「イベント日」は各イベントの有効日です。1イベント日には複数のイベントは設定できません。
- ④ 「倍数設定」は【一般ポイント規則】の進呈比率の設定に基づいて設定します。
例：一般イベントの進呈率は200:3の場合、特殊イベントを3倍で設定すると、特殊イベントの進呈率は200:9になります。
- ⑤ 「イベント申請備考」にはイベントに関する申請情報や注意事項などを記入できます。
- ⑥ すべての必須項目を入力し確認したら、「確認」ボタンを押します。

ポイント関連設定

※ポイント決済を導入している加盟店様のみ表示されます



文字の大きさ 大 中 小

株式会社ネットスターズ test

店舗名: NSSテスト店舗店舗コード: Hatchbori

ポイントタイプ	規則ID	イベントタイプ	イベント名	イベント開始時間	イベント終了時間	イベント日	進呈率	操作
Ponta ポイント	T471423216367						200:1	新規イベント 詳細
dポイント	T471423212716						200:2	新規イベント 詳細
EZOCA ポイント	T471423204556						200:3	新規イベント 詳細
EZOCA ポイント	H471482779618						200:9	編集 詳細

執行中修正画面詳細

ポイントタイプ: EZOCA ポイント

イベントタイプ: 特殊

イベント名 必須

有効期限 必須

1 / 50

2023-12-01 ~ 2023-12-31

イベント日 必須

毎日 毎日

毎週 月曜日 火曜日 水曜日 木曜日 金曜日 土曜日 日曜日

毎月 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 月底

倍数設定

3 一般進呈比率: 200:3 進呈率: 200:9

状態:

有効

無効

無効

キャンセル 確認

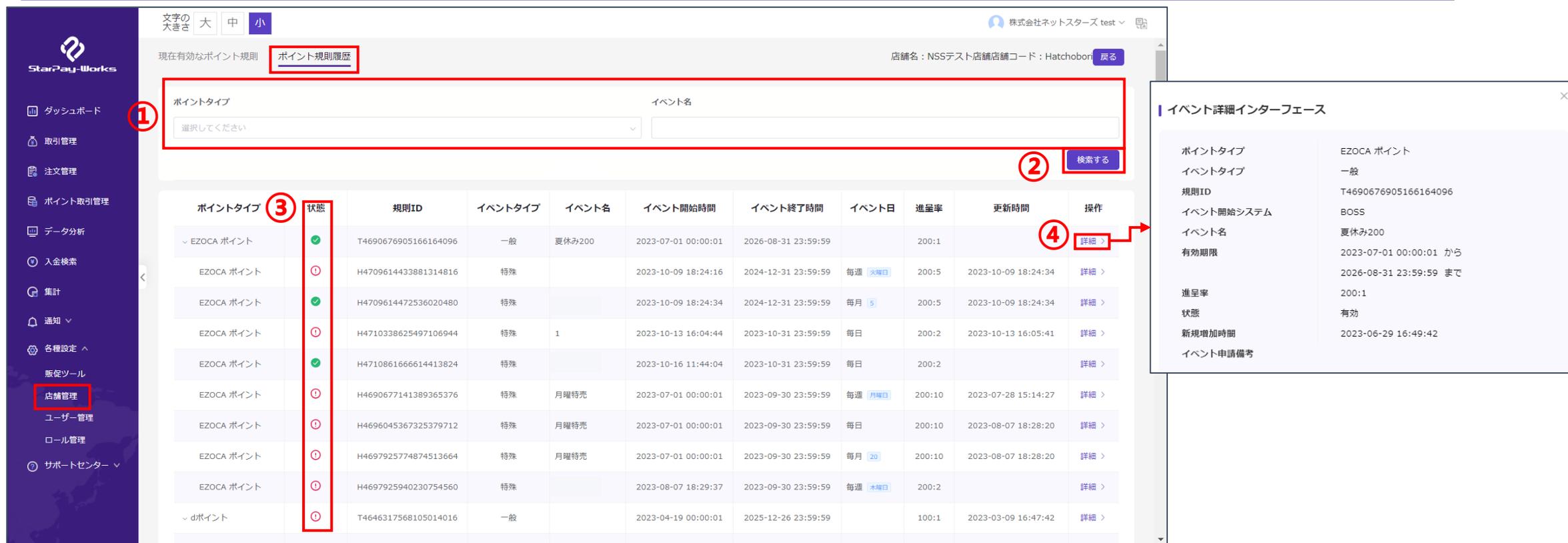
イベント詳細インターフェース

ポイントタイプ	EZOCA ポイント
イベントタイプ	特殊
規則ID	H4714827796181700736
イベント開始システム	STARWORKS
イベント名	1
有効期限	2023-12-01 00:00:01 から 2023-12-31 23:59:59 まで
一般イベント有効期限	2023-11-03 15:41:37 から 2024-12-31 23:59:59 まで
イベント日	毎週 火曜日
一般進呈比率	200:3
倍数	3
進呈率	200:9
状態	有効
新規増加時間	2023-11-06 20:45:17
イベント申請備考	

- ① ポイント規則確認：ドロップダウンボタン押下すると、該当【一般ポイント規則】配下の全ての「特殊ポイント規則」が表示されます。
- ② イベント編集：【編集】ボタンを押下すると、「執行中修正画面詳細」へ遷移します。この画面にて編集できます。
- ③ イベント無効化：イベントの状態が「無効」に変更された場合、「現在有効なポイント規則画面」には表示されなくなります。
- ④ 詳細確認：【詳細】ボタンを押下すると、「イベント詳細インターフェース画面」へ遷移します。

ポイント規則履歴確認

※ポイント決済を導入している加盟店様のみ表示されます



現在有効なポイント規則 **ポイント規則履歴** 店舗名: NSSテスト店舗店舗コード: Hatchobori 戻る

文字の大きさ 大 中 小

① ポイントタイプ イベント名

② 検索する

ポイントタイプ	③ 状態	規則ID	イベントタイプ	イベント名	イベント開始時間	イベント終了時間	イベント日	進呈率	更新時間	操作
▼ EZOCA ポイント	●	T4690676905166164096	一般	夏休み200	2023-07-01 00:00:01	2026-08-31 23:59:59		200:1		④ 詳細 >
EZOCA ポイント	○	H4709614433881314816	特殊		2023-10-09 18:24:16	2024-12-31 23:59:59	毎週 火曜日	200:5	2023-10-09 18:24:34	詳細 >
EZOCA ポイント	●	H4709614472536020480	特殊		2023-10-09 18:24:34	2024-12-31 23:59:59	毎月 5	200:5	2023-10-09 18:24:34	詳細 >
EZOCA ポイント	○	H4710338625497106944	特殊	1	2023-10-13 16:04:44	2023-10-31 23:59:59	毎日	200:2	2023-10-13 16:05:41	詳細 >
EZOCA ポイント	●	H4710861666614413824	特殊		2023-10-16 11:44:04	2023-10-31 23:59:59	毎日	200:2		詳細 >
EZOCA ポイント	○	H4690677141389365376	特殊	月曜特売	2023-07-01 00:00:01	2023-09-30 23:59:59	毎週 月曜日	200:10	2023-07-28 15:14:27	詳細 >
EZOCA ポイント	○	H4696045367325379712	特殊	月曜特売	2023-07-01 00:00:01	2023-09-30 23:59:59	毎日	200:10	2023-08-07 18:28:20	詳細 >
EZOCA ポイント	○	H4697925774874513664	特殊	月曜特売	2023-07-01 00:00:01	2023-09-30 23:59:59	毎月 20	200:10	2023-08-07 18:28:20	詳細 >
EZOCA ポイント	○	H4697925940230754560	特殊		2023-08-07 18:29:37	2023-09-30 23:59:59	毎週 木曜日	200:2		詳細 >
▼ dポイント	○	T4646317568105014016	一般		2023-04-19 00:00:01	2025-12-26 23:59:59		100:1	2023-03-09 16:47:42	詳細 >

④ 詳細 >

イベント詳細インターフェース

ポイントタイプ	EZOCA ポイント
イベントタイプ	一般
規則ID	T4690676905166164096
イベント開始システム	BOSS
イベント名	夏休み200
有効期限	2023-07-01 00:00:01 から 2026-08-31 23:59:59 まで
進呈率	200:1
状態	有効
新規増加時間	2023-06-29 16:49:42
イベント申請備考	

この画面にてポイント規則履歴を確認することが出来ます。

- ① 検索項目ではポイントタイプ・イベント名で絞り込み検索をすることが出来ます。
- ② [検索する] ボタンを押下すると、指定条件のポイント規則履歴情報が表示されます。
- ③ 緑：有効 赤：無効
- ④ [詳細] ボタンを押下すると、「イベント詳細インターフェース画面」へ遷移します。

ユーザー管理

文字の大きさ 大 中 小

テスト 株式会社ネットスターズ テスト 株式会社ネットスターズ

ユーザー管理

ユーザー名 / 名前

[検索する](#)

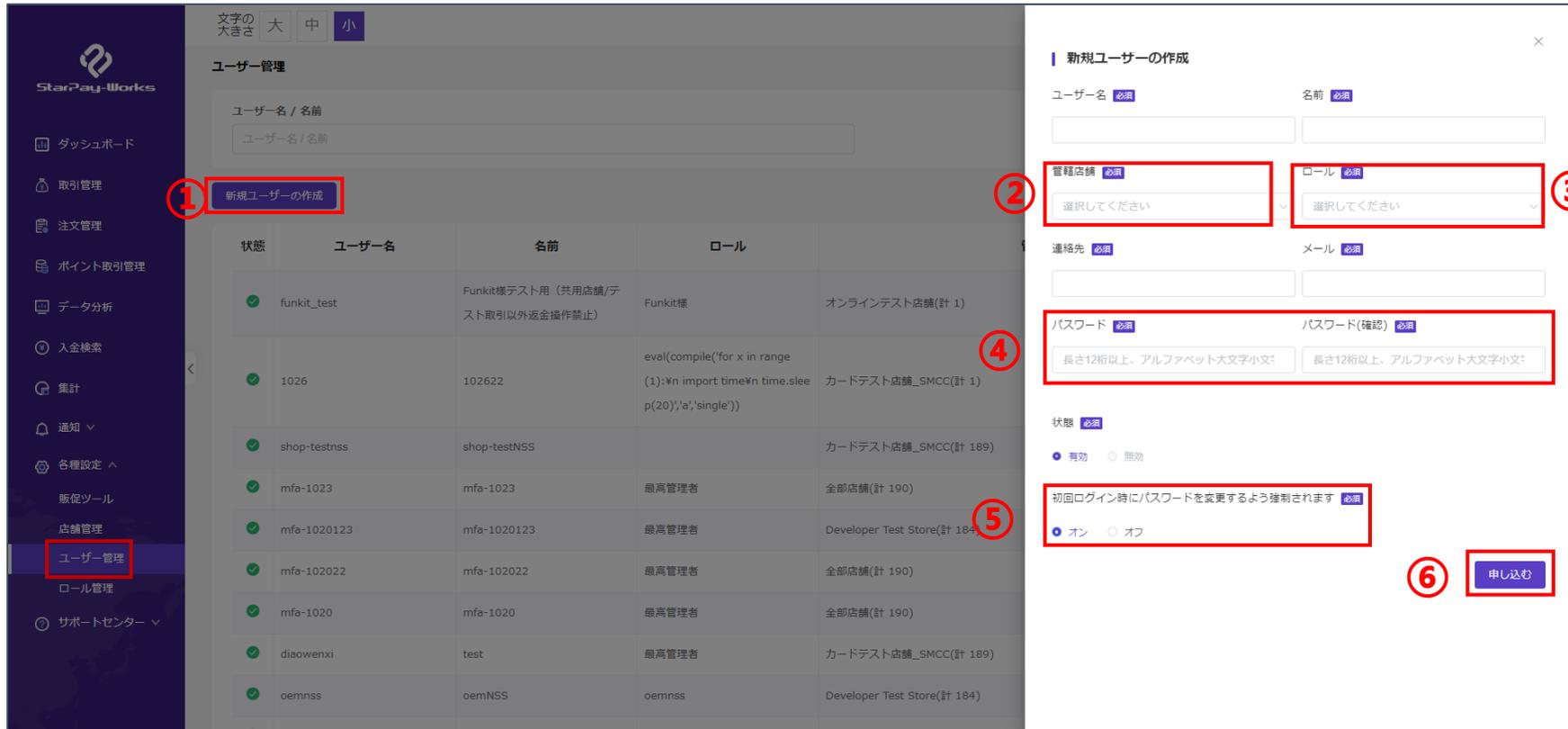
新規ユーザーの作成

状態	ユーザー名	名前	ロール	管轄店舗	操作
✔	s[redacted]ts20190627	テスト 株式会社ネットスターズ	最高管理者	全部店舗(計 1)	編集 > パスワードの変更 > 詳細 >

< 1 > 10件/ページ 総計 1 件

「各種設定」→「ユーザー管理」にて新規ユーザー作成・ユーザー検索・ユーザー編集・パスワード変更・詳細確認・ユーザー削除ができます。
※ユーザー管理画面の初期状態では、自分のアカウントのみが表示されます。

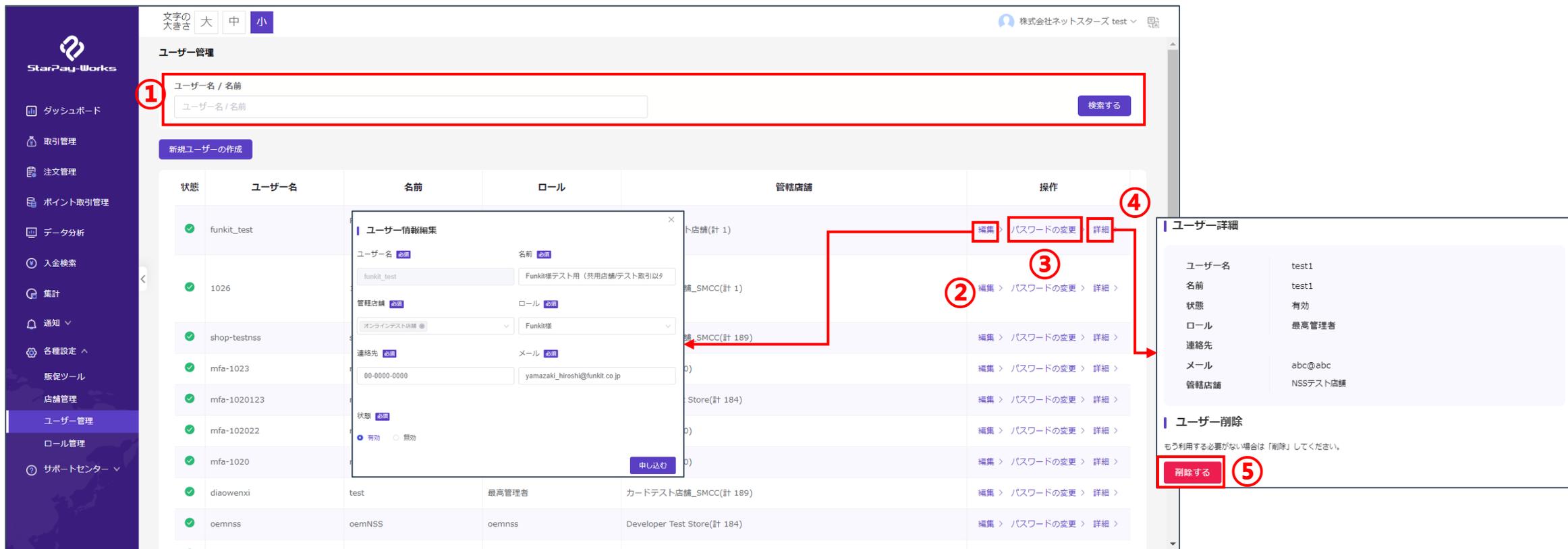
新規ユーザー作成



状態	ユーザー名	名前	ロール	
✓	funkit_test	Funkit様テスト用 (共用店舗/テスト取引以外返金操作禁止)	Funkit様	オンラインテスト店舗(計 1)
✓	1026	102622	eval(compile("for x in range(1):\n import time\n time.sleep(20),'a','single'))	カードテスト店舗_SMCC(計 1)
✓	shop-testnss	shop-testNSS		カードテスト店舗_SMCC(計 189)
✓	mfa-1023	mfa-1023	最高管理者	全部店舗(計 190)
✓	mfa-1020123	mfa-1020123	最高管理者	Developer Test Store(計 184)
✓	mfa-102022	mfa-102022	最高管理者	全部店舗(計 190)
✓	mfa-1020	mfa-1020	最高管理者	全部店舗(計 190)
✓	diaowenxi	test	最高管理者	カードテスト店舗_SMCC(計 189)
✓	oemnss	oemNSS	oemnss	Developer Test Store(計 184)

- ① [新規ユーザーの作成] ボタンを押下すると、「新規ユーザーの作成画面」へ遷移します。
- ② 管轄店舗は複数選択可能です。
- ③ 事前作成済みのロール（役割）を割り当てます。（新規ロール作成の詳細「ロール管理」のページをご参照ください）
- ④ パスワード規則：長さ12桁以上、アルファベット大文字小文字、数字と記号を含める必要があります。
- ⑤ 初回ログイン時にパスワード変更を強制する場合、[オン] ボタンを押下します。
- ⑥ [申し込む] ボタンを押下すると、新規ユーザーの作成が完了します。

ユーザー関連設定



The screenshot displays the 'ユーザー管理' (User Management) page in the StarPay-Works system. It includes a search bar for users by name, a table listing users with columns for status, user name, name, role, and store, and a modal for editing user information. Red annotations highlight the following steps:

- ① ユーザー検索：ユーザー名/名前検索欄に入力し「検索する」ボタンを押す。
- ② ユーザー編集：[編集] ボタンを押下すると、「ユーザー情報編集画面」へ遷移します。
- ③ パスワード変更：[パスワードの変更] ボタンを押下すると、「パスワードの変更画面」へ遷移します。
- ④ 詳細確認：[詳細] ボタンを押下すると、「ユーザー詳細」へ遷移します。
- ⑤ 「ユーザー詳細」にて [削除する] ボタンを押下すると、不要なユーザーを削除できます。

※自分のアカウントは削除できません。

- ① ユーザー検索：ユーザー名/名前検索欄に入力し「検索する」ボタンを押す。
- ② ユーザー編集：[編集] ボタンを押下すると、「ユーザー情報編集画面」へ遷移します。
- ③ パスワード変更：[パスワードの変更] ボタンを押下すると、「パスワードの変更画面」へ遷移します。
- ④ 詳細確認：[詳細] ボタンを押下すると、「ユーザー詳細」へ遷移します。
- ⑤ 「ユーザー詳細」にて [削除する] ボタンを押下すると、不要なユーザーを削除できます。

※自分のアカウントは削除できません。

ロール管理

文字の
大きさ 大 中 小

ロール管理

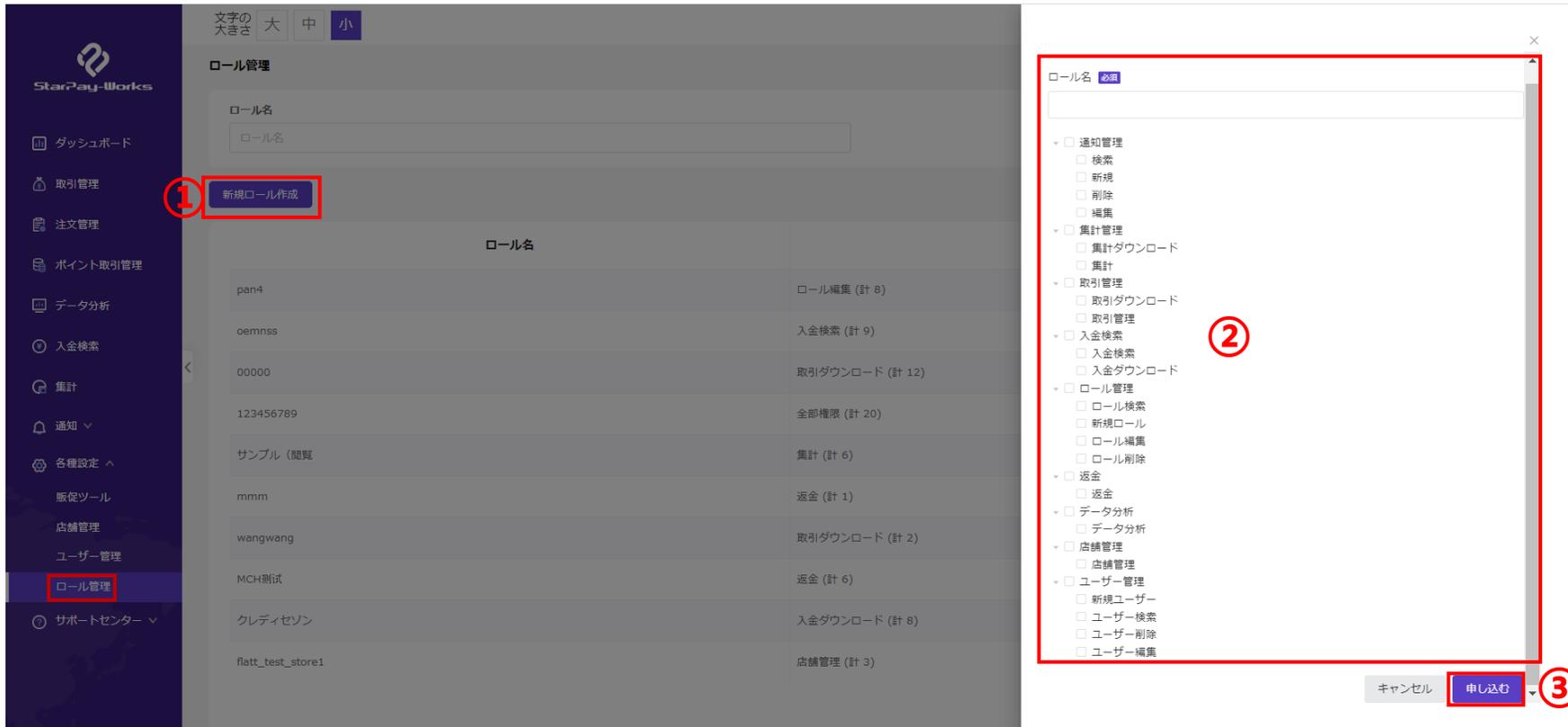
ロール名
ロール名

ロール名	権限	操作
ユーザ	ユーザー検索 (計 5)	詳細 >
最高管理者	全部権限 (計 20)	詳細 >
管理者	取引ダウンロード (計 12)	詳細 >

< 1 > 10件/ページ 総計 3 件

「各種設定」→「ロール管理」にて新規ロール作成・ロール検索・ロール編集・詳細確認・ロール削除ができます。
※上記3つのロールはデフォルト値のため編集や削除はできません。

新規ロール作成



文字の大きさ 大 中 小

StarPay-Works

ダッシュボード

取引管理

注文管理

ポイント取引管理

データ分析

入金検索

集計

通知

各種設定

販促ツール

店舗管理

ユーザー管理

ロール管理

サポートセンター

ロール管理

ロール名

ロール名

ロール名	
pan4	ロール編集 (計 8)
oemnss	入金検索 (計 9)
00000	取引ダウンロード (計 12)
123456789	全部権限 (計 20)
サンプル (閲覧)	集計 (計 6)
mmm	返金 (計 1)
wangwang	取引ダウンロード (計 2)
MCH测试	返金 (計 6)
クレディセゾン	入金ダウンロード (計 8)
f1att_test_store1	店舗管理 (計 3)

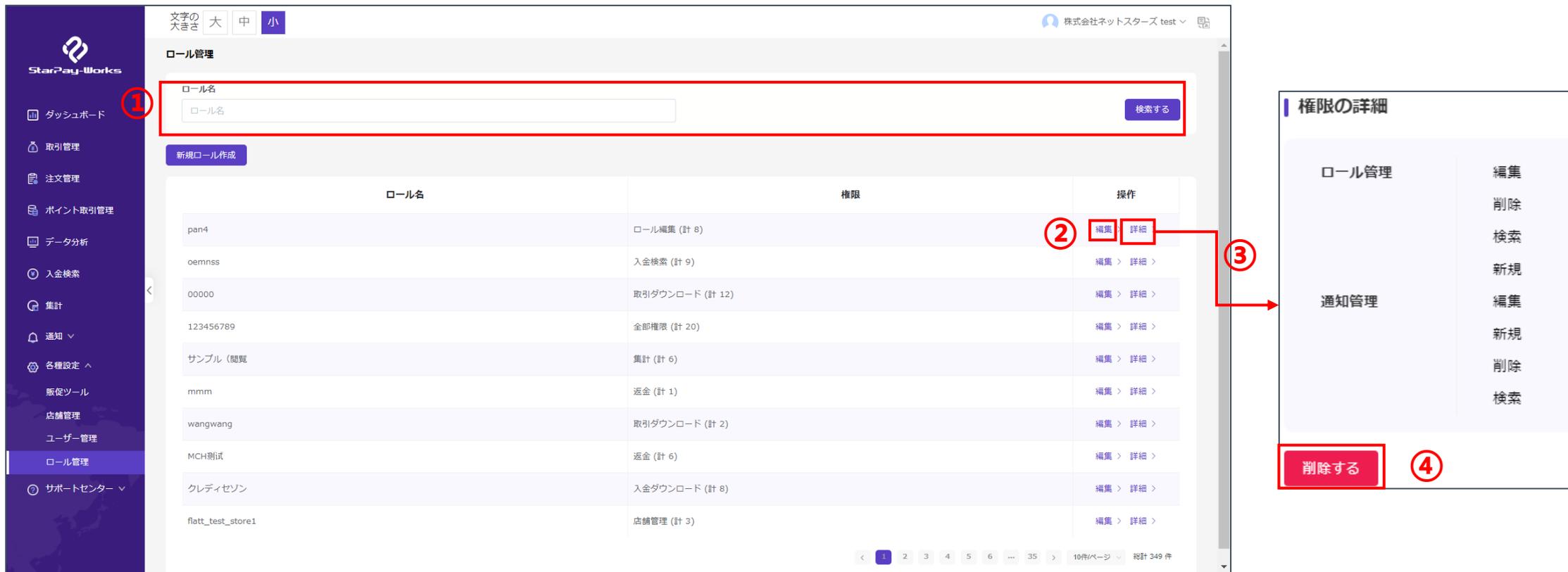
ロール名

- 通知管理
 - 検索
 - 新規
 - 削除
 - 編集
- 集計管理
 - 集計ダウンロード
 - 集計
- 取引管理
 - 取引ダウンロード
 - 取引管理
- 入金検索
 - 入金検索
 - 入金ダウンロード
- ロール管理
 - ロール検索
 - 新規ロール
 - ロール編集
 - ロール削除
- 返金
 - 返金
- データ分析
 - データ分析
- 店舗管理
 - 店舗管理
- ユーザー管理
 - 新規ユーザー
 - ユーザー検索
 - ユーザー削除
 - ユーザー編集

キャンセル 申し込む

- ① [新規ロール作成] ボタンを押下すると、「新規ロール画面」へ遷移します。
- ② 新規ロールの名称と付与する権限を記入します。
- ③ [申し込む] ボタンを押下すると、新規ロールの作成が完了します。

ロール関連設定



StarPay-Works

文字の大きさ 大 中 小

株式会社ネットスターズ test

ロール管理

ロール名

検索する

新規ロール作成

ロール名	権限	操作
pan4	ロール編集 (計 8)	編集 詳細
oemnss	入金検索 (計 9)	編集 > 詳細 >
00000	取引ダウンロード (計 12)	編集 > 詳細 >
123456789	全部権限 (計 20)	編集 > 詳細 >
サンプル (閲覧)	集計 (計 6)	編集 > 詳細 >
mmm	返金 (計 1)	編集 > 詳細 >
wangwang	取引ダウンロード (計 2)	編集 > 詳細 >
MCH测试	返金 (計 6)	編集 > 詳細 >
クレディセゾン	入金ダウンロード (計 8)	編集 > 詳細 >
flatt_test_store1	店舗管理 (計 3)	編集 > 詳細 >

権限の詳細

ロール管理

通知管理

編集
削除
検索
新規
編集
新規
削除
検索

削除する

- ① ロール検索：ロール名でロールを検索することができます。
- ② ロール編集：[編集] ボタンを押下すると、「ロール編集画面」へ遷移します。
- ③ 詳細確認：[詳細] ボタンを押下すると、「権限の詳細画面」へ遷移します。
- ④ 「権限の詳細画面」にて [削除する] ボタンを押下すると、ロールを削除できます。

| サポートセンター

ユーザーマニュアル利用



文字の
大きさ 大 中 小

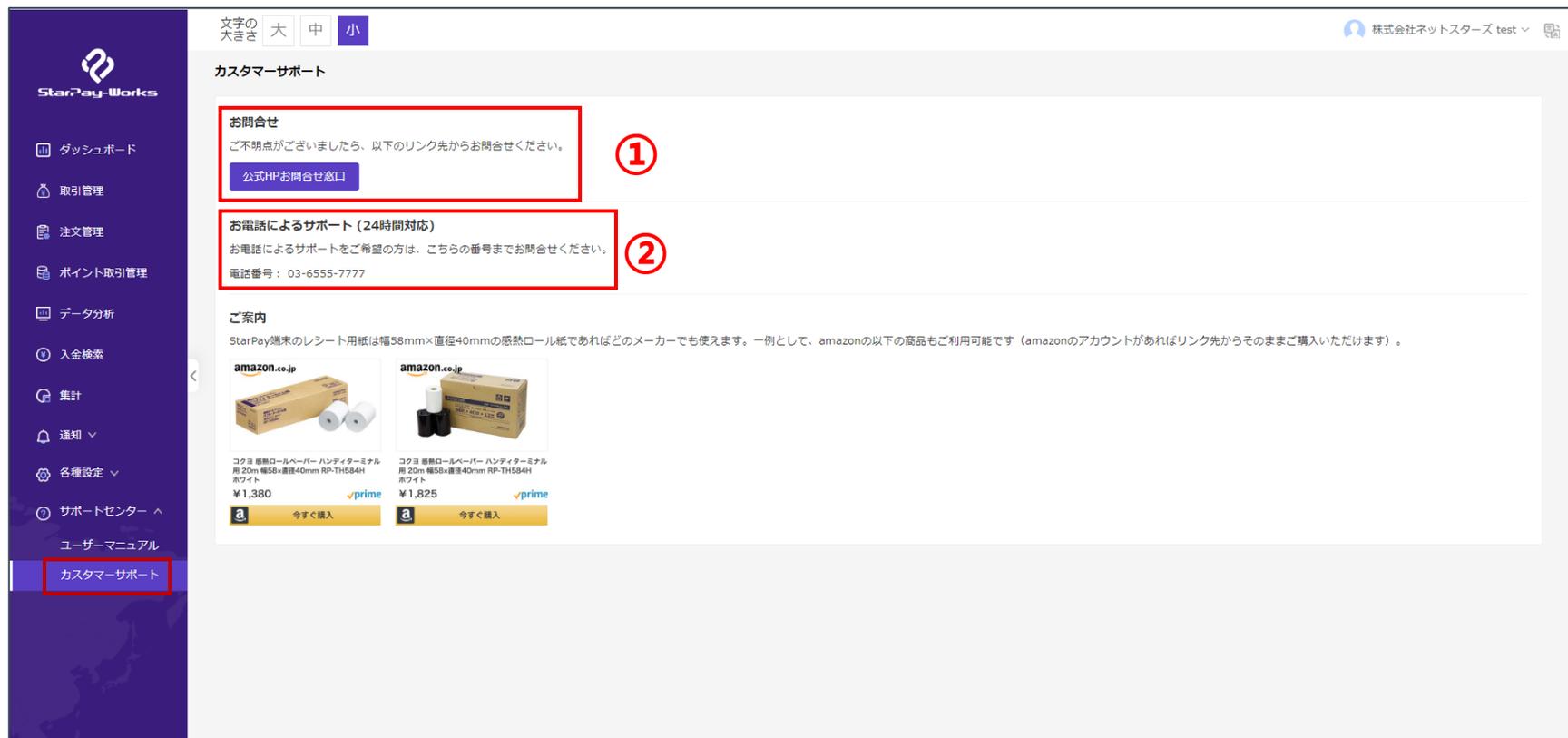
株式会社ネットスターズ test

ユーザーマニュアル

- StarPay-Works管理システム操作マニュアル
StarPay-Works管理システム操作マニュアル.pdf
- StarPayのインストール方法
StarPayインストールマニュアル.pdf
- StarPayの操作方法
StarPay操作マニュアル.pdf
- トレーニングモードに切り替える方法
トレーニングモード切替マニュアル.pdf

各マニュアルのタイトルの下、または右側にあるリンクをクリックすると、PDFファイルでマニュアルを表示できます。

カスタマーサポート



文字の
大きさ 大 中 小

株式会社ネットスターズ test

カスタマーサポート

お問合せ
ご不明点がございましたら、以下のリンク先からお問合せください。

①

[公式HPお問合せ窓口](#)

お電話によるサポート (24時間対応)
お電話によるサポートをご希望の方は、こちらの番号までお問合せください。

②

電話番号： 03-6555-7777

ご案内

StarPay端末のレシート用紙は幅58mm×直径40mmの感熱ロール紙であればどのメーカーでも使えます。一例として、amazonの以下の商品もご利用可能です（amazonのアカウントがあればリンク先からそのままご購入いただけます）。

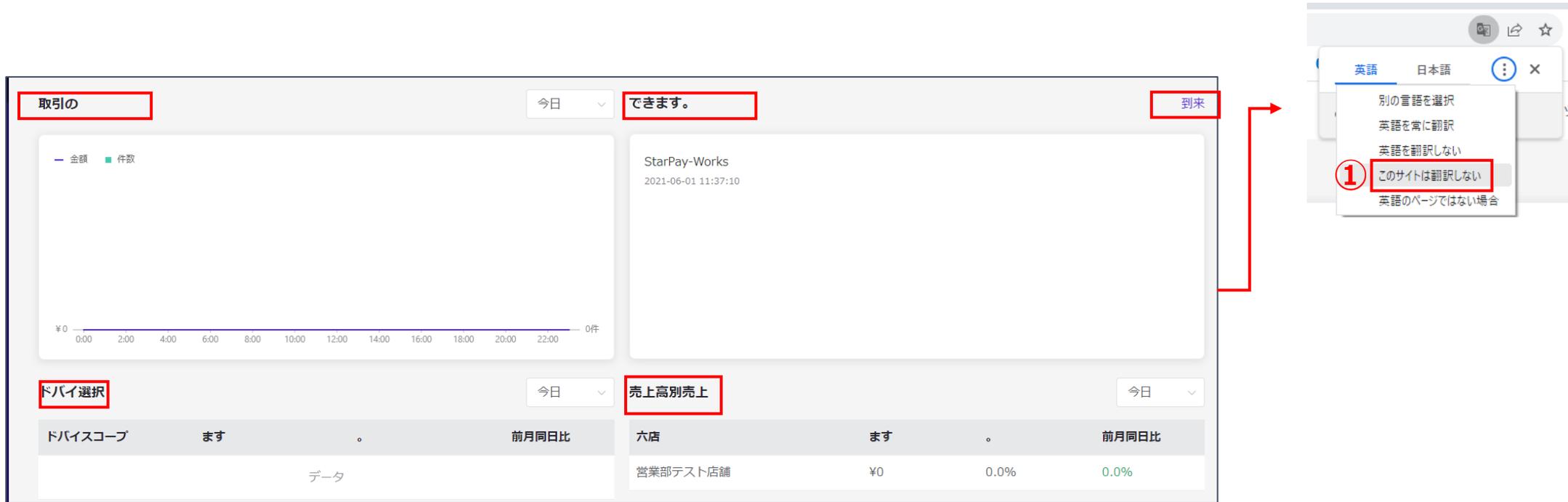
amazon.co.jp	amazon.co.jp
	
コクヨ 感熱ロールペーパー ハンディターミナル用 20m 幅58×直径40mm RP-TH584H ホワイト	コクヨ 感熱ロールペーパー ハンディターミナル用 20m 幅58×直径40mm RP-TH584H ホワイト
¥1,380	¥1,825
 今すぐ購入	 今すぐ購入

「カスタマーサポート」では2つの問合せ手段があります。

- ①お問合せ：よくあるご質問をご覧いただけます。またお問い合わせフォームからご質問いただけます。
- ②お電話によるサポート（24時間対応）：加盟店や利用するお客様に対して電話で対応いたします。

よくあるお問い合わせ

よくある問合せ_日本語の表記がおかしい



The screenshot shows a web application interface with several elements highlighted by red boxes:

- 取引の** (Transaction) - A chart showing amounts and counts over time.
- できます。** (Possible) - A text element.
- 到来** (Arrival) - A text element.
- トバイ選択** (Tab selection) - A text element.
- 売上高別売上** (Sales by sales amount) - A text element.

The Chrome translation popup is open, showing the following options:

- 英語 (English)
- 日本語 (Japanese)
- 別の言語を選択 (Select a different language)
- 英語を常に翻訳 (Always translate to English)
- 英語を翻訳しない (Do not translate to English)
- ① このサイトは翻訳しない** (Do not translate this site) - This option is circled in red.
- 英語のページではない場合 (If not an English page)

Q : StarPayWorksを開くと日本語表記がおかしい、文字化けしている。

A : GoogleChromeの翻訳設定が働いている場合があります。

①のようにChromeの翻訳設定を「このサイトは翻訳しない」に設定してください。

よくある問合せ_「アカウントがすでに存在しています」の表示



The screenshot shows a user registration interface. At the top, there are two error messages: a yellow one that says 'アカウントがすでに存在しています' (Account already exists) and a red one that says '失敗' (Failure). Below these, the registration form is visible. The 'ユーザー名' (Username) field is highlighted with a red border and contains the text '茅場町店'. To the right of the form, there are labels for other fields: '* 名前' (Name) with the value '田中', '* ロール' (Role) with the value '最高管理者' (Administrator), and '* メール' (Email). On the left side of the form, there is a sidebar with a search icon and the following text: 'ユーザー名', '茅場町店', and '07ea200114'. Below the form, there are labels for '* 管轄店舗' (Jurisdiction Store) with the value '全部' (All) and '* 連絡先' (Contact).

Q : ユーザー登録で、「アカウントが既に存在しています」とエラーが出て登録ができない

A : ユーザー名が既に使われている可能性があります。

StarPay-Worksのユーザー名は、仕様上全加盟で共有している情報となります。

既にとある加盟店様でご利用中のユーザー名は、別の加盟店様にて重複して登録できません。

店舗名等を登録する際は、「(企業名または屋号名) + ○○店」の様に登録いただけますと、重複せずに登録できます。

よくある問合せ_追加した店舗が表示されない



ユーザー情報編集

* ユーザー名

* 名前

* 管轄店舗

* ロール

* メール

* 状態 有効 無効

Q : 追加で登録した店舗が「店舗管理」画面上に表示されない。

A : 追加で登録した店舗は、「ユーザー情報編集」で閲覧権限を付与されていない可能性があります。

「各種設定」→「ユーザー管理」へ遷移していただき、店舗を閲覧させたいユーザーの「ユーザー情報変更」を選択→「管轄店舗」より、グレーアウトしている追加したい店舗をクリックして、追加してください。

ログイン中のユーザー自身の管轄店舗の編集をすることはできません。

必ず別アカウントからログインし、店舗を閲覧させたいユーザーを選択して閲覧権限を付与してください。

「最高管理者」権限のユーザーの管轄店舗を編集するには、新たに別の「最高管理者」のユーザーを作成する必要があります。

**本マニュアルの内容は以上です。
引き続きStarPayのご利用を
よろしくお願いいたします。**