

本番モードからトレーニングモードへの切り替え方法

トレーニング用QRコードをスキャンする方法のほか、直接「E5C3B9B6A2」と入力いただく形でもトレーニングモードへの切り替えが可能です。

赤字で「トレーニング」と表示されたら設定完了です。

実際のQR決済アプリのQRを読み込んで、お試しください。
 ※トレーニングモードでは、お申込みしていないQRブランドも読み込めます。
 ※実際のQRを読み込みますが、決済が発生することはありません。



トレーニング用
ライセンスQRコード



※1 管理者パスワードは弊社より送付している「StarPayご利用開始のご案内」メールに添付されています。

トレーニングモードから本番モードへ戻す方法

ライセンスQRコードをスキャンする方法のほか、直接ライセンス番号をご入力いただく形でも切り替えが可能です。

画面上部に「該当の店舗名」が表示されたら設定完了です。

※照会画面のブランド選択に表示されるブランドが利用可能ブランドです。
→StarPay-Worksでも同内容が確認できます。



画面下の「?」をタップ



「管理設定」をタップ



管理者パスワードを
[00112233]入力



「スキャン」をタップ



該当店舗のQRコード
をスキャン



認証完了



トップへ戻ると本番環境で
利用可能になる

StarPay-Worksにて、設定する店舗様のライセンスQRコード、もしくはライセンス番号をご確認することができます。

注意事項/よくある問合せ

Q：本番モードの管理者パスワードがわかりません。

A：弊社より送付した「StarPayご利用開始のご案内」メールに添付の「StarPay ID/パスワード通知書」に記載されています。

Q：トレーニングモードで実際のQRコードを読み込みますが、実際に決済されてしまうのでしょうか？

A：QRを読み取るだけで、実際の決済処理は発生しません。

Q：トレーニングモードでユーザー側決済アプリのQRコードは読み取れますか？

A：読み取れますが、決済が上がらないので利用前に必ず本番環境に戻してください。

Q：トレーニングモードでクレジットカードと電子マネーも使えますか？

A：トレーニングモードでは非対応のため、お試しはできません。

Q：●●Payが、トレーニングモードでは決済できたのに、本番モードでは決済できなかった。

A：本番モードは、審査が完了し、ご利用可能になっているブランドしか決済できません。

StarPay-Works内「各種設定」の「店舗管理」ページにて、利用可能ブランドとして表示されているかご確認ください。

※決済ブランド毎に審査期間が異なるため、順次利用可能となります。

その他ご不明点等ありましたら、ヘルプデスクもしくはHPの問合せフォームよりご連絡ください。

StarPayヘルプデスク：03-6555-7777（24時間365日）

問合せフォーム：https://www.netstars.co.jp/kameiten_contact/