

# QRコード決済端末 ユーザーガイド



StarPay

## ! SUNMI決済端末のバッテリーを長持ちさせるために

以下の使用方法を守って端末をご利用ください。

### 充電はバッテリー残量が20%以下になってから



バッテリーが充分にある状態で充電をすることは、バッテリーに負荷をかけ、劣化を早めてしまいます。バッテリー残量が20%を下回ってから充電をお願いします。

### 端末を充電しながらの利用はしない



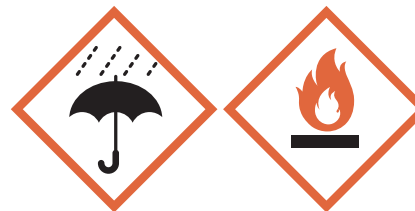
充電をしながら端末を利用することは、バッテリーに負荷をかけ、劣化を早めてしまいます。場合によっては発熱する場合がありますので、ご注意ください。上記の通り、バッテリー残量が20%を下回ってから充電してください。

### 端末へ強い衝撃を与えない



端末を固いものにぶつかけたり、踏みつけたり、落下させたりすると破損する恐れがあります。強い衝撃が加わったり変形したりして破損しますと、バッテリーが発熱、発煙等をする可能性があります。

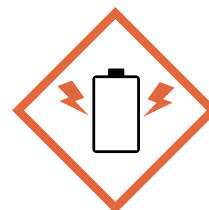
### 火気の近くに置いたり、水濡れした端末を利用しない



端末を火器の近く（コンロや熱した鉄板の近く等）に置くことは、端末に過度な熱が加わり、バッテリーが発熱、発煙、発火等の原因となります。水濡れした端末を使用すると、内部回路がショートしてしまいます。

水濡れした場合は、電源を起動せず、端末の利用をお控えください。

### 端末を充電せずに長期間放置しない



リチウムイオンバッテリーの特性上、長期間充電せずに放置しますと、過放電の状態となり大きな負荷がかかります。保管時に十分に充電されていても、自然放電によって充電は少なくなります。

長期間保管しておく場合は、定期的に起動確認や充電を行う等メンテナンスをお願いします。

### 端末の分解や改造をしない



端末を分解しての修理や、改造は実施しないでください。誤って基盤やバッテリーを傷つけてしまうおそれがあります。端末が故障した際は、分解しての修理は避け、StarPayヘルプデスク（P18参照）までお申し出ください。

また、分解や改造が確認できた端末の修理・交換対応等は弊社ではいたしかねます。

## 端末表面機能説明

### カバーハンドル

手前に引っ張るとレシートケースカバーが開きます。

### プリンター

電源ONの状態、レシートを印刷できます。

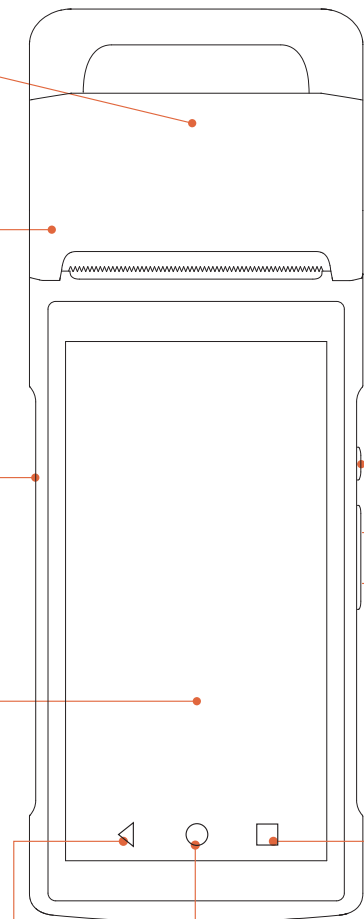
### Type-C USB

#### インターフェイス

充電用のアダプタを接続します。

### タッチスクリーン

指でタッチして操作します。



### 戻るキー

タップすると、前の画面に戻ります。

### ホームキー

タップすると、直ちにホーム画面に戻ります。

### メニューキー

タップすると、バックグラウンドで実行中のプログラムをすばやく表示できます。アプリを選択して片側にスライドさせると、閉じることができます。

### 電源

**短押し**：画面を解除、又は、ロックします。

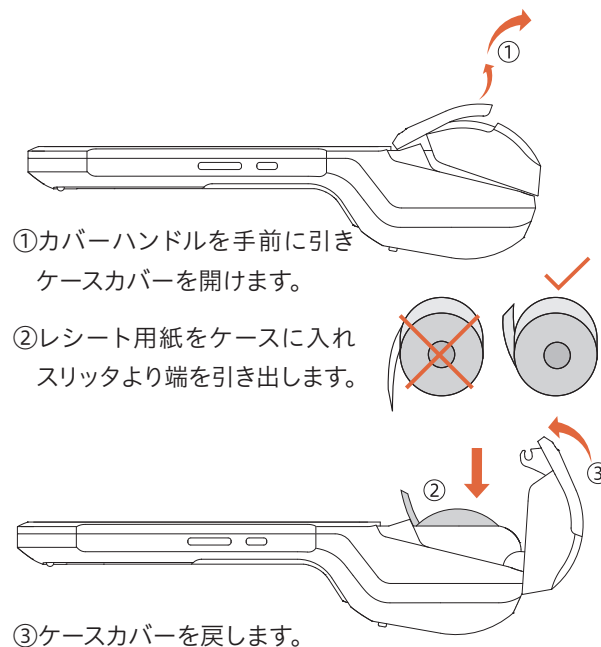
**長押し**：ボタンを2～3秒間押し、デバイスが起動します。通常の使用条件でこのボタンを2～3秒間押し、シャットダウンまたは再起動をします。

**強制再起動**：約10秒間ボタンを押すと、デバイスが自動的に再起動します。

### 音声キー

音量を調整します。

## レシート印刷セッティング



①カバーハンドルを手前に引きケースカバーを開けます。

②レシート用紙をケースに入れスリットより端を引き出します。

③ケースカバーを戻します。

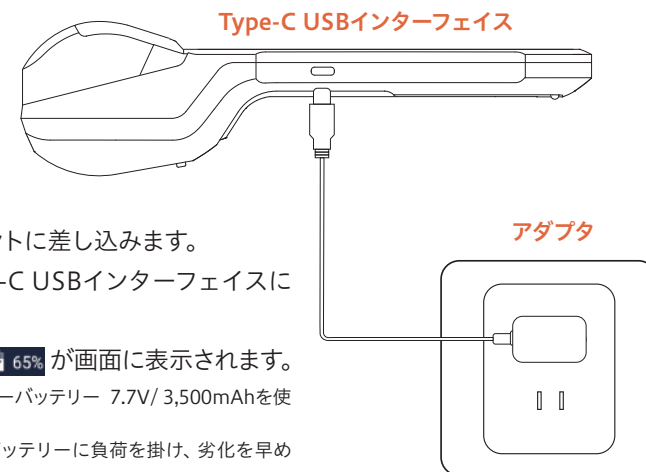
このプリンターは58×40mmの感熱レシート用紙に対応しています。カバーハンドルを引いて、ケースカバーを開けます。強くハンドルを開けるとレシートカッターを損傷する可能性があります。

図の方向に沿ってレシート用紙を用紙ケースに入れ、用紙の一部をスリットの外に引き出してください。

プリンター用紙を入れた後、ケースカバーを閉めてください。

**注意**：プリンター用紙ロールを逆向きに入れないように注意してください。

## バッテリー充電



①電源アダプタをコンセントに差し込みます。

②図に従って、本体Type-C USBインターフェイスに取り付けます。

③充電中に充電アイコン  65% が画面に表示されます。

※このデバイスは、リチウムポリマーバッテリー 7.7V/ 3,500mAhを使用しています。

※常に充電したままの状態は、バッテリーに負荷を掛け、劣化を早める原因となります。

バッテリー残量があるときは、充電せずにご使用ください。

バッテリー残量が赤い表示になったら充電してください。

また、過放電での劣化を避けるため、長期間使用しない場合でも、週に1回程度充電をしてください。

QRコード決済以外の目的での使用は禁止いたします。落下、水濡れは破損します。ご注意ください。

## 起動の仕方



電源ボタンを押して、端末を起動します。



「StarPay (WL)」アイコンを押して、アプリを起動します。



最初の画面に「StarPay (WL)」のアイコンが見当たらない場合は指で画面を右に動かしてください。

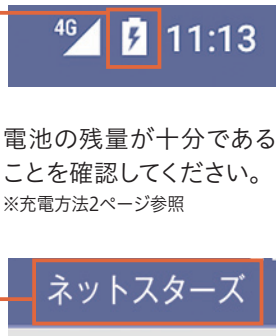


アプリ起動後のホーム画面。

## 初動前確認事項



端末、アプリ起動後、店舗名は正しく表示されているか確認してください。



電池の残量が十分であることを確認してください。  
※充電方法2ページ参照

※相違がある場合等は、ヘルプデスクへお問い合わせください。  
問い合わせ先はP18参照。

ロール紙の向きを確認してください。



カバーハンドルを手前に引き、ケースカバーを開け、ロール紙がセットされているかを確認してください。

## 終了の仕方



電源ボタンを2～3秒間押しますと、画面が上記のように切り替わります。



「Power off」を押して終了します。



左記QRコードをスマートフォンでスキャンすることで、操作方法一覧説明を動画でご確認頂けます。

## Wi-Fiの接続方法

店舗内のWi-Fi環境でインターネット接続する場合は、右の手順で端末のWi-Fi接続を設定してください。

※SSIDと接続パスワードは貴社のシステム管理者に確認をしてください。



## SIMカードでの接続方法

端末にSIMカードを挿入し、電源を再起動させると自動的にSIMカードを認識し、接続します。

接続できているかどうかの確認方法をこちらに記載します。



●SIMカードの詳細についてはSIMカードプロバイダにお問い合わせください。

端末起動直後はインターネットに繋がるまで10秒～30秒程度必要です。Wi-Fiをオフにして接続ください。画面右上の三角マークに小さく「4G」・「3G」・「H」のいずれかが表示されていることをご確認ください。4Gマークが表示されない場合は、インターネットに接続されていません。



## (初期設定) 店舗ライセンス番号確認方法

● ネットスターズから届いたEメールをご確認下さい。StarPayWorksにログインするリンク、最高管理者ID、パスワードを記載した添付ファイルをご確認下さい。



● メール添付ファイルのリンクよりStarPayWorksにログイン。(PCサイト)ユーザー名は最高管理者IDとなります。



● メニューから「各種設定」をクリックします。(PCサイト)



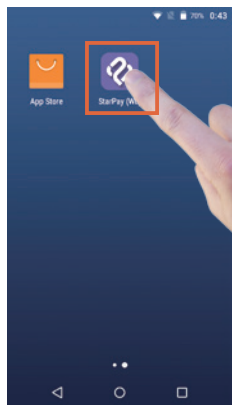
● 「店舗管理」→対象店舗の順でクリックします。(PCサイト)



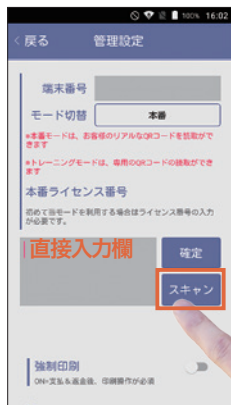
● ライセンス番号を確認します。(PCサイト)  
※QRコードをスキャンすることで自動でライセンス番号をアプリに入力することができます。

## (初期設定) Star Payアプリ設定方法

【QRコード認証方法】



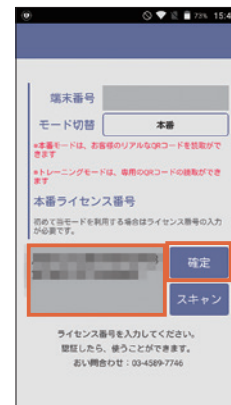
● 上記の方法で確認したQRコード(画面表示)と端末をご用意ください。



● 「スキャン」を押します。QRコードのスキャン以外に、ライセンス番号を直接入力して設定することも可能です。



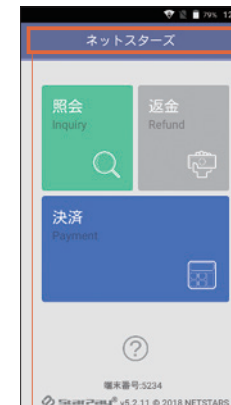
● 本体背面カメラでQRコード(上段右端画面で説明している物)をスキャンします。枠に合わせて自動認識するまで調整します。



● ライセンス番号が表示されます。確認後「確定」を押します。うまく読み込めない場合は、ライセンス番号を直接打ち込んでください。

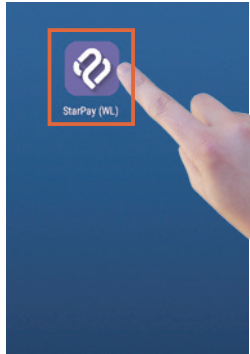


● 認証確認完了後、管理設定画面→「戻る」でヘルプトップ画面→「閉じる」を押します。

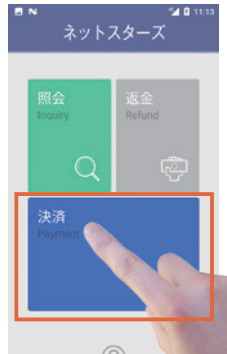


● 店舗名を確認ください。

## アプリ操作方法【決済】



●StarPay (WL) アイコンを押します。



●「決済」を押します。



●金額を入力してから「スキャン」を押します。



●お客様の端末 (スマホなど) にPayPayなどの決済用QRコードを提示してもらいます。



●本体背面カメラでQRコードをスキャンします。枠に合わせて自動認識するまで調整します。

Pay Payの決済種別は自動で認識されます。

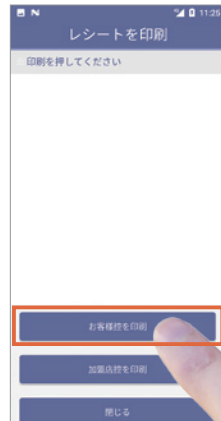


●支払内容が表示されますので、金額を確認後「支払」を押します。

金額確認



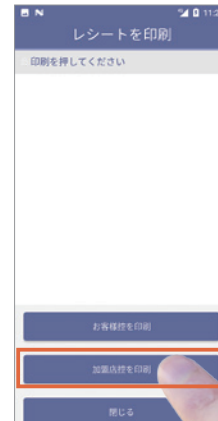
●左記画面が表示されれば決済成功です。「印刷」をタップしてレシート印刷画面に移ります。



●レシートを印刷 お客様控を出力します。



●返金などで必要になりますのでお客様に渡してください。



●レシートを印刷 加盟店控を出力します。「閉じる」で画面を閉じます。  
※レシートの再出力は15、16ページ参照



●レシートを印刷 同支店で保管してください。



●❌が表示された場合、決済エラーにより支払いに失敗しています。  
【エラーとなるケース】  
・パスワード誤り ・口座残高不足  
・支払上限額オーバー ・ユーザ未認証



●上記表示の場合、端末がインターネットに接続されていないか、接続が不安定な状態です。この画面が表示され、支払結果が不明の場合、照会メニューよりご確認ください。

必ずこちらの支払成功画面  が表示されたのを確認してください。

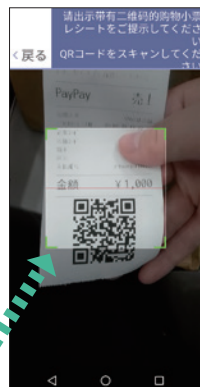
## アプリ操作方法【返金】



●「返金」を押します。



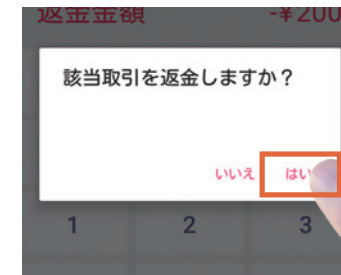
●「QRコード読み込む」の「読み込む」を押します。



●お買い上げ時のお客様控えレシートからQRコードをスキャン、自動認識させます。



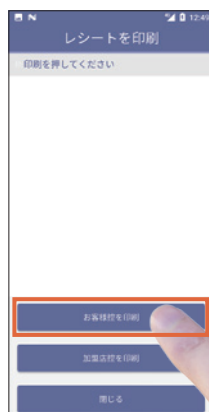
●詳細を確認のうえ、「返金」を押します。



●「はい」を押します。



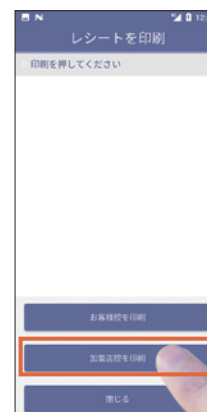
●が表示されれば返金成功です。「印刷」を押してレシート印刷画面に移ります。



●お客様控を出力します。



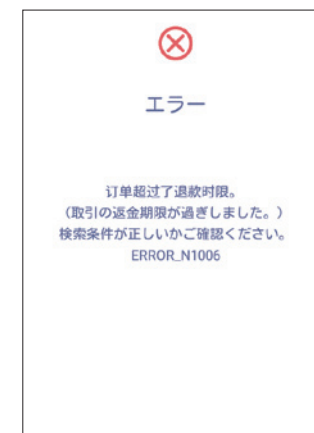
●レシートを印刷。お客様へ渡してください。



●加盟店控を出力します。「閉じる」で画面を閉じます。



●レシートを印刷。加盟店で保管してください。

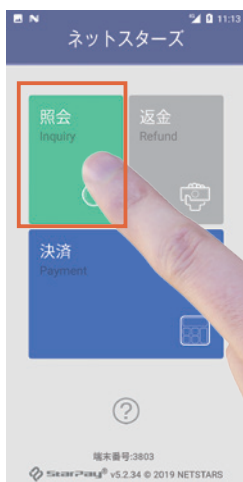


●が表示された場合、返金できません。  
【エラーとなるケース】  
・返金可能期間を超過。  
・既に返金されている。

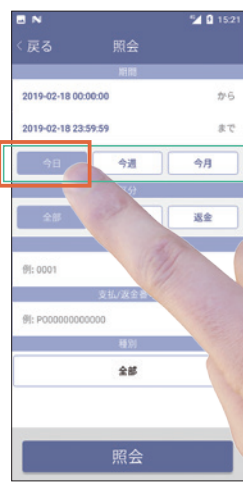
返金期間は30日で設定されています。期間を過ぎると返金手続きができなくなりますのでご注意ください。  
※ブランドにより異なる場合があります。



## アプリ操作方法【照会】(取引状況確認)



●「照会」を押します。



●「期間」を選びます。  
※日付・時間を指定



●「区分」を選びます。  
【区分】…支払(決済)  
…返金



●「照会」を押します。



**支払結果の確認が可能**

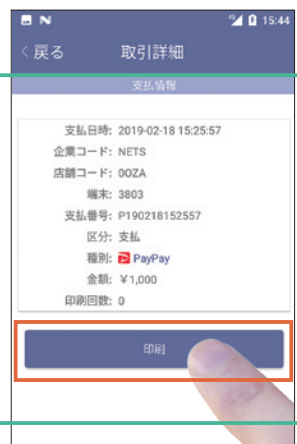
照会結果の日時と金額から該当する支払結果を確認できます。

履歴があれば、支払いに成功しています。

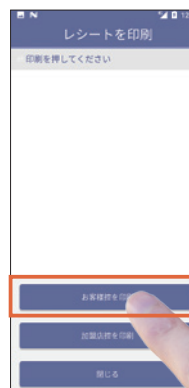
## アプリ操作方法【照会】(レシート再出力)



●履歴から対象の取引を押して選択します。



●詳細内容を確認できます。「印刷」を押すとレシート印刷画面に移ります。



●再印刷終了後は「閉じる」で画面を閉じます。「戻る」でトップに戻ります。



●加盟店控も再印刷可能です。「閉じる」で画面を閉じます。「戻る」でトップに戻ります。



●レシートを印刷。

## Q & A

**Q** 支払中に通信エラーが発生し、支払に成功したのかどうか分からない。

**A** 照会画面より支払いの記録をご確認頂けます。  
対象取引の支払い記録が表示されていれば支払いは成功しています。

**Q** 支払の際、カメラでスキャンすると「無効なQRコードです」と赤文字で表示される。

**A** 「支払用QRコード」以外をスキャンするとこのメッセージが表示されます。図1がPayPay、図2がd払いの支払い画面の一例です。稀に友達追加用のQRコードや別のスマホ決済のQRコードを提示する方がいらっしゃいます。

また、新規で追加した決済ブランドを初めて読み込む際にこの表示が出た場合、端末の再起動の上、もう一度読み込んでみてください。

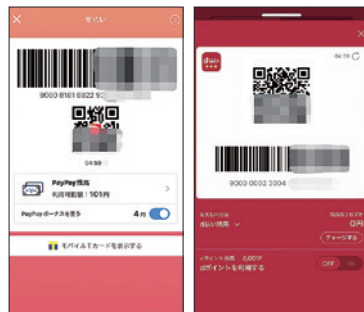


図1 PayPay支払用QRコードの例 図2 d払い支払用QRコードの例

**Q** 支払や返金時にQRコードが読み取れない。

**A** 端末裏側カメラのレンズが汚れている場合、うまく読み取れない場合がございます。  
レンズの汚れを拭き取ってからご使用ください。

**Q** アプリを立ち上げるとライセンス番号認証画面が表示される。

**A** アプリを長期間開いていなかったり、アプリを削除し再インストールした際は、ライセンス番号認証画面が表示されます。再度ライセンス番号を認証していただく必要がございます。  
(参照9-10ページ)

**Q** アプリを操作中に端末がフリーズした。

**A** 電源ボタンを10秒間押して、再起動してください。

**Q** 端末が起動できない。(電源が入らない。)

**A** type-Cインターフェイスにアダプタを正しく接続し、3分以上充電してから起動してください。  
※バッテリー残量が不足している状態では充電した状態でもすぐには起動できません。(3-4ページ参照)

**Q** 端末やアプリの動作が遅かったり、内部のストレージ不足と画面に表示される。

**A** 一時ファイルが蓄積している可能性があります。電源ボタンを10秒間押して、端末を再起動してください。

**Q** SIMカードでのインターネット接続ができない。

**A** 端末起動直後はインターネットに繋がるまで10秒～30秒程度必要です。  
画面右上の表記が右記の状態となればインターネットに接続された状態となります。三角マークの左上に小さく「4G」・「3G」・「H」のいずれかが表示されていることをご確認ください。

**Q** プリンターが正しく動作しない。

**A** ケースカバーが正しく閉じていることを確認してください。  
プリンター用紙が正しくセッティングされていることを確認してください。  
用紙ケースに58×40mmの感熱印刷ロールが装着されていることを確認してください。  
白紙で印刷される場合は、用紙が逆向きにセットされていないか確認してください。  
(参照4ページ)

QRコード決済アプリ端末、各種操作方法、故障に関するお問合せ

**スターペイ ヘルプデスク** (株式会社ネットスターズ)

電話番号：03-6555-7777 対応時間：年中無休 24時間

※混雑時はお待ち頂く可能性がございます。予めご了承ください。

※お電話頂く際「加盟店会社名」と「店舗名」と「StarPay端末を使用中」の旨をお伝えください。

決済提供会社に聞かれた場合は、「加盟店契約先の会社名」をお答えください。

※即時に回答できない場合は折り返し回答とさせて頂く場合がございます。



**StarPay**